

# BILANCIO SOCIALE



31/07/2015

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2014-2015

#### ETERNO IVICA PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE







## Sommario



Il Bilancio Sociale pag. 2



3 Stakeholder. pag. 7



## 5 I LAVORATORI pag. 9

Lavoro infantile/minorile
Lavoro forzato e obbligato
Salute e Sicurezza
Libertà di associazione e diritto alla
contrattazione collettiva
Discriminazione
Pratiche disciplinari
Orario di lavoro
Retribuzione



7 LA COMUNITA' pag.16



## 2 Chi siamo

Eterno Ivica Pag. 3

Gruppo Plastic+ Pag. 4

Politica aziendale Pag. 5-6



4 Principali dati economici pag. 8



6 I CLIENTI pag 14



8 AMBIENTE pag. 20

9 SISTEMA DI GESTIONE



INTEGRATO pag.24

## **BILANCIO SOCIALE**

#### BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2014-2015



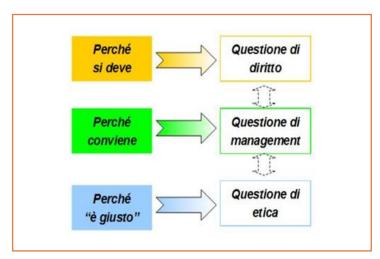
## ■ Bilancio sociale

Il **Gruppo PLASTIC+** nella volontà di perseguire un dialogo costante e trasparente con tutte Parti Interessate, interne ed esterne, elabora con cadenza annuale il Bilancio Sociale sin dal 2006, dando informazione della propria Politica.

Il bilancio riferisce, oltre per la responsabilità sociale, anche per l'ambiente nel rispetto di sviluppo sostenibile promosso dalla politica aziendale del Gruppo Plastic+ e informando sulle azioni realizzate nei confronti dei propri stakeholder in riferimento al nostro Sistema di Gestione Integrato: Qualità - Etica - Sicurezza - Ambiente.

Nel **Bilancio Sociale** portiamo a conoscenza la realtà aziendale, gli impegni, le attività e l'organizzazione, i programmi e gli obiettivi .Tutto ciò nel rispetto dell'impegno che abbiamo fatto nostro, di voler operare seguendo i principi della responsabilità sociale e di sostenibilità del territorio.

#### Eterno Ivica è certificata con l'Ente di certificazione Det NorsKe Veritas per le norme :



- ISO 9001 dal 1999,
- SA 8000 dal 2007,
- ISO 14001 dal 29.07.2014:

Nel corso del 2014 ha superato le verifiche ispettive per il mantenimento delle certificazioni SA8000 e ISO 9001 e a luglio 2014 ha conseguito la certificazione ambientale ISO 14001.

Il **Gruppo PLASTIC+** intende attraverso questo percorso distinguersi come gruppo di aziende socialmente utile perseguendo una

politica orientata alla sostenibilità del territorio e al rispetto dei diritti sociali in tutta la filiera produttiva uniformandosi ai requisiti in materia di :

- Lavoro infantile/minorile -Lavoro forzato e obbligato-Salute e sicurezza
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva-Discriminazione
- Pratiche disciplinari-Orario di lavoro-Retribuzione

Copia del presente documento è stata fornita al Rappresentante dei Lavoratori SA8000 ed è reso disponibile all'interno dell'azienda per la consultazione delle parti interessate.

Il Bilancio Sociale è anche stato pubblicato sul sito internet aziendale <u>www.eternoivica.com</u> per la consultazione delle altre parti interessate e tutti gli stakeholder sono stati informati della nuova pubblicazione tramite newsletter.

#### 2.1 Chi siamo

Eterno Ivica srl, nel campo del settore edile dal 1973, progetta, produce e vende manufatti in gomma e



plastica per l'edilizia e commercializza accessori per l'edilizia, avvalendosi di depositi per la distribuzione localizzata. - da luglio 2013, come produzione accessoria, ha ampliato la gamma di prodotti fornendo pannelli per l'isolamento acustico in edilizia

#### Eterno Ivica srl

Via Austria n. 25/E C.A.P. 35127 Zona Industriale - Padova

Telefono 049-8530101 (RA) 049-8530102

Fax 049- 8530111

e-mail: eternoivica@eternoivica.com Codice Fiscale e P. IVA: 00339040289

C.C.I.A.A. 118169 - PD

Reg. Imprese Padova: 00339040289 Numero Meccanografico PD013928

La progettazione e produzione interna di **Eterno Ivica** permette all'azienda di soddisfare esigenze e tempistiche dei clienti in modo dinamico e flessibile. Grazie al partner **Plastic Planet, del Gruppo Plastic +**, può contare su un parco di 13 presse ad iniezione fino ad un massimo di 550 tonnellate, che lavora 24 ore su 24 per sei giorni alla settimana. L'azienda , in base al grado di urgenza, può soddisfare le richieste del mercato .



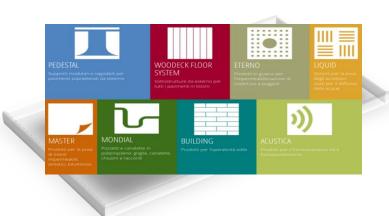




#### I PRODOTTI SI DIVIDONO NELLE SEGUENTI OTTO LINEE:



IL CATALOGO E' VISIBILE SUL SITO INTERNET www.eternoivica.com



## 2 2 Presentazione del GRUPPO PLASTIC+



Nel 2001 nasce il gruppo, denominato

"PLASTIC+ GROUP", che riunisce il brand di :

Eterno Ivica srl - Italtronic srl - Plastic Planet srl.

Tre realtà dinamiche con un'unica missione: sviluppare idee e prodotti per il mercato, controllandone tutte le fasi, dalla progettazione e lavorazione alla commercializzazione, per garantire qualità, assistenza, rapporto personalizzato con il cliente.

Il sito produttivo del **Gruppo Plastic+** occupa una superficie complessiva di oltre 10.000 metri quadrati, di cui 7.000 coperti, in tre unità produttive direttamente collegate tra loro, con laboratori prove e studi di progettazione interni. Per facilitare al massimo anche il passaggio delle idee e costruire successo.





Dal 2003 le Aziende del **Gruppo Plastic+** si sono trasferite in Via Austria n. 25, nella nuova zona industriale di Padova Sud, confinante con il Comune di Saonara e Ponte San Nicolò. La zona industriale è facilmente raggiungibile dall'autostrada A4 MI-VE o dall'autostrada A13 PD-BO uscendo al casello di Padova Zona Industriale e seguendo le indicazioni stradali per il **gruppo Plastic+**.

#### Oggi possiamo così formalizzare la missione del Gruppo:

mettere a disposizione di coloro che operano nel settore delle costruzioni e dell'elettronica la propria competenza ed esperienza acquisita nel campo delle materie plastiche, al fine di fornire prodotti tecnicamente eccellenti negli specifici segmenti di mercato, nel rispetto dei valori etici, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei Lavoratori.

### 2.3 Politica aziendale

Il Gruppo Plastic+, nell'ottica di un servizio orientato al cliente, ai lavoratori e a tutte le parti interessate, non disgiunta dal miglioramento costante dei risultati aziendali, ha posto come obiettivo quello di perseguire con tenacia il più alto livello possibile di qualità in tutte le aree ed i fattori influenti lo sviluppo del Gruppo:

#### Uomini, Processo, Prodotto, Servizio e Organizzazione

Il concetto guida della politica aziendale è:

#### Qualità aziendale =

- piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, intesa come comprensione attiva e corrispondente delle sue esigenze
- > adeguatezza degli impianti e della risorsa umana disponibile
- rispetto dell'ambiente, dei valori etici e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- prevenzione delle lesioni e della cattiva salute
- garantire un costante impegno nella prevenzione dell'inquinamento e nel miglioramento continuo degli aspetti ambientali in termini di : risparmio di risorse energetiche e naturali, corretta gestione dei rifiuti e loro recupero , costante monitoraggio delle emissione in atmosfera
- garantire personale preparato ed attrezzato nel rispondere tempestivamente alle emergenze quali incendio e spandimento.

In questa visione è per il (GRUPPO PLASTIC+) essenziale la corretta applicazione del concetto:

Qualità - Prezzo - Servizio - Tutela: dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza e dei Diritti Umani.

La qualità e l'affidabilità dei prodotti del «GRUPPO PLASTIC+» sono l'esito di un processo aziendale controllato per fasi.



Gli elementi primari per il raggiungimento degli obiettivi enunciati sono:

#### a) considerare il proprio personale come risorsa preziosa:

- ✓ incentivandone la crescita professionale attraverso adeguati processi formativi, rispettandone i valori umani e morali e
  tutelandone la salute e sicurezza tramite la prevenzione delle lesioni e delle malattie professionali;
- coinvolgendo i propri dipendenti in modo che sia chiaro che la gestione della Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.
- Coinvolgendo i propri dipendenti nella gestione ambientale in modo che gli stessi siano consapevoli dei comportamenti corretti che devono attuare, ad esempio nella gestione dei rifiuti ponendo attenzione ai consumi delle risorse e all'utilizzo delle sostanze pericolose anche in situazione di emergenza.

#### b) considerare i propri fornitori come partner strategici:

- ✓ per l'accurata scelta dei materiali;
- ✓ per il continuo miglioramento qualitativo del prodotto finale;
- per quanto riguarda il rispetto dei comportamenti etici, salute e sicurezza e dell'ambiente;
- √ considerare i propri clienti come elemento fondamentale per la qualità del prodotto e servizio, ricercando costantemente la loro soddisfazione anche in riferimento alla responsabilità sociale e all'ambiente;
- ✓ considerare la Comunità come fattore importante per ben operare
- √ attraverso il rispetto dell'ambiente;
- √ attraverso il rispetto delle leggi vigenti applicabili, dei contratti, delle convenzioni e delle altre prescrizioni;
- ✓ attraverso l'effettivo impegno al miglioramento sociale e di prevenzione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- c) garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, definendo obiettivi di miglioramento e verificandone il raggiungimento;
- d) garantire nel tempo il rispetto dei requisiti, in materia di: lavoro infantile; lavoro forzato e obbligato; salute e sicurezza; libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; discriminazione; pratiche disciplinari; orario di lavoro; retribuzione, codice etico.

Condizioni inderogabili per garantire questo risultato sono:

- chiarezza sul rispettivo ruolo di ciascun settore aziendale;
- > alta professionalità dei singoli;
- elevata affidabilità dei materiali e delle attrezzature;
- "clima", cioè l'ambiente umano di relazione tra le persone, che stimola a svolgere il proprio compito con l'obiettivo di soddisfare pienamente l'esigenza di qualità aziendale;
- ispirazione in tutte le relazioni ai principi fondamentali che fanno riferimento ai valori di: RISPETTO – COINVOLGIMENTO - UMILTÁ – DISPONIBILITÁ – ONESTÁ
- > acquisizione di una filosofia di lavoro ad operare secondo le logiche dello spirito di "squadra" con lo scopo di:
  - < LAVORARE INSIEME PER OTTENERE SUCCESSO E SODDISFAZIONE >

Il Gruppo Plastic+ garantisce la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione dei risultati conseguiti a tutto il personale e alle parti interessate del proprio Sistema di Gestione Aziendale Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - OHSAS 18001-D.Lgs.81/08 art.30- UNI EN ISO 14001.

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato per le norme UNI EN ISO 9001, SA 8000 e ISO 14001.

La politica rappresenta l'impegno ad orientare le attività svolte a tutela dei diritti dei lavoratori, alla protezione dell'ambiente e ad implementare e a promuovere la responsabilità a tutti i livelli aziendali verso i valori etici, la prevenzione e protezione della Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro e dell'Ambiente.



# 3 Stakeholder

Di seguito si presentano i portatori di interesse (stakeholder) individuati dal Gruppo Plastic+ al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.

- Risorse Umane;
- Soci;
- Clienti;
- Fornitori;
- Istituti finanziari;
- Comunità civile;
- Pubblica amministrazione;
- Ambiente.

Il presente Bilancio Sociale è redatto per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della direzione e di comunicazione esterna, ed è frutto della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale e ambientale.



# 4 Principali dati economici

"risultato netto in crescita rispetto al 2013.....

+ 104%"

#### **CONTO ECONOMICO AGGREGATO**

Euro x 1000	2014	2013
Ricavi	8.558	6.507
Variazioni delle rimanenze di prodotti	88	178
Alteri ricavi operativi	13	9
Costi di produzione	6.111	5.097
Costi per il personale	871	740
Proventi e oneri finanziari	6	0,5
Utile Ante Imposte	1.687	857
Utile netto	1.130	554

#### **STATO PATRIMONIALE**

Totale Attività	5.591	4.232
Patrimonio netto	3.018	2.068

Nonostante la congiuntura economica , in particolare del settore edile, i risultati dell'esercizio 2014 evidenziano l'impegno di Eterno Ivica alla continua crescita .

L'acquisizione del marchio "Acustica Sistemi" del 2013 ha dato vita alla nuova Divisione Acustica di Eterno lvica.



La pluriennale esperienza tecnica, di cantiere e commerciale dei professionisti dell' acustica consentito di fornire nuovi servizi e nuovi prodotti per il fono isolamento e il fono assorbimento nell'edilizia civile e industriale.

Eterno lvica è in grado di offrire la completa assistenza sia in fase progettuale sia durante la posa dei prodotti, fino alla verifica fonometrica in opera dei risultati raggiunti, impiegando la strumentazione certificata prevista dalle normative vigenti.



Investimenti ambientali. Eterno Ivica ha sempre posto particolare attenzione all'aspetto eco sostenibile dei propri prodotti e dal 2013 realizza la mappatura LEED delle linee di prodotto "Pedestal" e "Woodeck". I prodotti di queste linee si integrano positivamente nei progetti di edilizia a basso impatto ambientale e forniscono un contributo alle certificazioni LEED® per l'edilizia.



# I LAVORATORI



Il presente paragrafo intende mostrare la situazione del Gruppo Plastic+ in relazione Al LAVORATORI e all'applicazione dei singoli requisiti della norma SA8000 ed. 2008,



Nel Riesame della Direzione sono verificati i risultati raggiunti nel 2014 e sono definiti gli obiettivi di miglioramento relativi alla Responsabilità Sociale da raggiungere nell'anno 2015.

#### **ETERNO IVICA**



#### **ITALTRONIC**



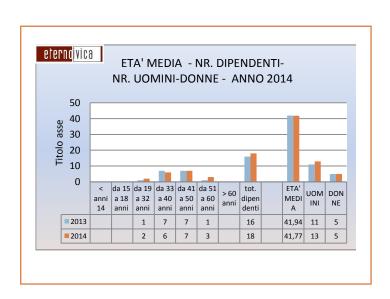
PLASTIC PLANET



#### LAVORO INFANTILE/MINORILE

Non esistono in azienda bambini lavoratori, né giovani lavoratori, intesi come da definizione della norma SA8000 (da 14 a 18 anni).

Tutto il personale ha raggiunto la maggiore età. La procedura emessa per questo argomento viene applicata e rispettata.



#### LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringono in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

I lavoratori non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

Il personale, al momento della assunzione viene informato sulle modalità per dare le dimissioni, riceve e sottoscrive per accettazione tutta la documentazione prevista e sulle Norme di comportamento.

#### **SALUTE E SICUREZZA**

Il Gruppo prende a riferimento ed applica tutte le normative che disciplinano la salute e sicurezza dei lavoratori e l'igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro.

Ciascuna delle aziende dispone di una valutazione del rischio aggiornata.

Per ogni sede sono stati predisposti piani di evacuazione e antincendio; in ogni società sono esposti i comportamenti da tenere e l'indicazione dei nominativi dei lavoratori che per ogni sito sono stati formati per gestire le emergenze attraverso opportuni corsi.

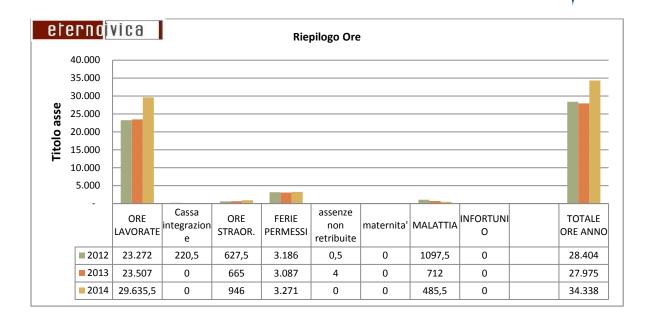
I controlli (periodici) sanitari al personale vengono effettuati secondo l'apposito piano di controllo sanitario dal Medico competente.

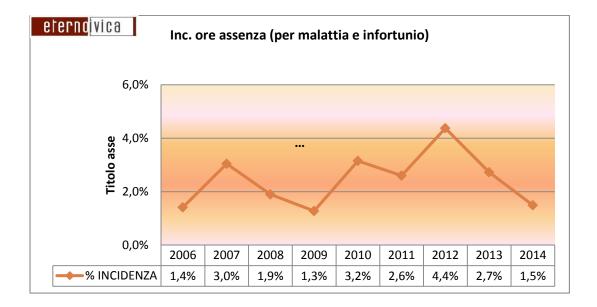
#### Risultati e obiettivi

L'informazione è stata garantita ai lavoratori tramite la consegna ai nuovi assunti del CIP "Codice Informativo Personale", una guida all'impiego che illustra la Politica aziendale e descrive le caratteristiche del contratto di lavoro firmato, la descrizione della busta paga, il regolamento interno e le regole di comportamento , le modalità per l'inoltro di reclami o suggerimenti da parte dei dipendenti, la norma SA 8000 e Il Codice di comportamento Etico.

Tutti i dipendenti hanno ricevuto l'opuscolo "Lavorare bene insieme" che ha lo scopo di essere una guida di rapida consultazione per i dipendenti e per il datore di lavoro sulle regole fondamentali che disciplinano il rapporto di lavoro subordinato

"L'obiettivo è di continuare ad assicurare l'informazione a tutti i lavoratori tramite la costante applicazione delle procedure e il monitoraggio degli indicatori"





Le assenze per malattie ed infortunio sono monitorate costantemente per tutte le società del gruppo; tali informazioni hanno cruciale importanza al fine di individuarne le possibili cause ed eventualmente porre in essere gli opportuni rimedi.

Non si sono verificati infortuni e le ore di assenza per malattia non sono imputabili alle lavorazioni aziendali, ma sono riconducibili a problemi di salute.

Le ore di assenza globali registrano una riduzione dell' 1,2 % rispetto all'anno 2013.

#### **INVESTIMENTI PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI EFFETTUATI NEL 2014**

Il monte ore dedicato alla formazione per la sicurezza nel 2014 è stato di ore 369,5 così distribuite :

Plastic Planet ore 148
Italtronic ore 112.5
Eterno Ivica ore 109

Per il miglioramento della prevenzione, salute e sicurezza dei lavoratori sono stati completati nel 2014 i seguenti interventi:

Nel corso del 2014 è stato realizzato:

- l'aggiornamento del Documento generale di valutazione dei rischi.

  Il DVR è stato aggiornato in data 6.6.2014 per il rischio di incendio alto a seguito presentazione SCIA del 27.05.2014 e successivo rilascio in data 24.10.2014 del nuovo CPI.
  - un' analisi del rischio riauardante lo stress-lavoro.

Il Documento di valutazione del rischio stress correlato emesso in data 15.09.2014 è stato consegnato e illustrato ai rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza e per la SA8000 nella riunione con RSPP in data 20.10.2014 (vedi verbale di riunione) .

Il documento è stato esposto in bacheca aziendale a disposizione dei lavoratori per la consultazione.

pag. 11

#### **OBIETTIVI 2015**

#### **PLASTIC PLANET**

- -acquisto di nr. 3 scale alte max. 1 m.
- -acquisto di una scala alta con ruote da mettere sulla zona porta stampi per poter aprire i cassetti alti
- -acquisto di un micronde da mettere a disposizione dei lavoratori nella zona caffe'
- -acquisto di 2 vasche antispandimento per antigelo
- predisporre un metodo per informare il Responsabile di eventuali visite nel reparto, da parte di clienti e/o fornitori, in particolare nel reparto produzione in Plastic Planet.

#### **ETERNO IVICA**

- -insonorizzare le pareti dei bagni confinanti con le pareti degli uffici
- -acquisto muletto per movimentazione merce
- -acquisto pistola di riserva
- -miglioramento organizzazione reparto commerciale
- -valutare sistema per spostare piccioni che sporcano le zone stoccaggio
- -acquisto micronde nuovo

#### **ITALTRONIC**

- -predisporre big bag per raccolta plastiche
- -comunicare obiettivi miglioramento al reparto magazzino
- -insonorizzare zona della troncatrice
- -acquisto o riparazione aspiratore sfridi su sega
- -valutare aspiratore sfridi macchine CNC

#### LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

L'Azienda rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali.

Tutti i dipendenti dell'organizzazione sono assolutamente liberi di comunicare con i propri iscritti nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle disposizioni per l'accesso e la sicurezza di tali luoghi.

Tuttavia i dipendenti delle aziende del Gruppo Plastic+ non aderiscono ad alcuna forma sindacale.

I Rappresentanti del Lavoratori sono stati informati che su richiesta l'azienda rende disponibile lo spazio necessario per le comunicazioni sindacali e per lo svolgimento delle riunioni sindacali.

#### **DISCRIMINAZIONE**

Il Gruppo Plastic + non attua alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce pari opportunità a tutti i Dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata.

Sia in ETERNO IVICA che in ITALTRONIC sono presenti donne, mentre in PLASTIC PLANET non sono presenti per la particolare tipologia di lavoro e Il 50% dei lavoratori è di nazionalità straniera, provenienti da vari paesi extraeuropei, che risultano sufficientemente integrati nell'ambiente di lavoro e sono in grado di comprendere ed esprimersi in lingua italiana a livello autonomo.

#### **PRATICHE DISCIPLINARI**

Il Gruppo Plastic+ si ispira al codice di comportamento etico e non ricorre a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

La durata dell'attività lavorativa è fissata, come da contratto, in 40 ore settimanali con un massimo di ulteriori ore 12 di straordinario

#### **ORARIO DI LAVORO**



**Eterno lvica** lavora su un turno di lavoro, Italtronic su due turni nei reparti di CNC e tampografia e Plastic Planet su tre turni

Lo straordinario è volontariamente accettato dai singoli lavoratori sulla base delle esigenze aziendali.

Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario e gli indicatori vengono continuamente monitorati.

#### **RETRIBUZIONI**

Il lavoro è remunerato così come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale Industria Gomma e Plastica.



#### Attività 2014:

- Ai lavoratori sono riconosciuti livelli contrattuali e retributivi adeguati al ruolo e alle mansioni assolte .
- A tutti i dipendenti, in base all'inquadramento, sono riconosciuti dei premi incentivanti legati al raggiungimento degli obiettivi, secondo il sistema Management by Objectives (MbO)
- Nel corso del 2014 sono state consegnati a tutti i dipendenti dei buoni carburanti
- Come per gli anni precedenti è stato offerto la possibilità di usufruire di una palestra all'interno del luogo di lavoro .



Tipologia contratti anno 2014	Nr.
Tempo pieno indeterminato	15
Part-time indeterminato	1
Contratto a tempo determinato	2
TOTALE personale interno	18
Contratto Lavoro Interinale	1

#### Obiettivi 2014

- Verificare costantemente che il livello contrattuale di ogni dipendente corrisponda effettivamente alle mansioni svolte. In caso di assunzione verificare che il livello contrattuale del neo assunto corrisponda alle mansioni che effettivamente andrà a svolgere.
- Il metodo MBO è stato introdotto nel 2009 ed è in fase di naturale miglioramento, anno dopo anno. Si decide per l'anno 2015 di continuare a gestire i premi che saranno corrisposti tenendo conto dei risultati degli indicatori definiti dalla Direzione Generale .



6 CLIENTI



### L'OBIETTIVO DI DIFFONDERE INTERNAZIONALMENTE LA QUALITA' DEI NOSTRI PRODOTTI CI SPINGE VERSO UN MERCATO GLOBALE

**Eterno Ivica** è strutturata per coprire in modo capillare ed efficace tutta l'Italia e i più importanti paesi industrializzati del mondo.

RETE VENDITA

☺ In Italia : 2 Depositi 3 Distributori 34 agenti

© Nel Mondo: .....+ di 30 Distributori esclusivi

Nel corso del 2014 è stato realizzato il nuovo sito internet di Eterno Ivica che mette a disposizione dei clienti un software per il calcolo dei supporti e down loads delle schede tecniche con voci di capitolato e delle Dichiarazione di prestazione (DOP) dei pannelli isolanti marcati CE.



In un'ottica di sviluppo dei servizi e di assistenza alla clientela, Eterno Ivica nel corso del 2014 ha creato la rivista IFA Magazine, la cui distribuzione avviene sia in formato cartaceo che on line e la si può scaricare gratuitamente dal sito di Eterno Ivica.

Si tratta di un progetto nato per creare un ponte formativo tra aziende produttrici di soluzioni ad alto contenuto tecnico e il mondo della progettazione.

**IFA Magazine** è un appuntamento sinergico

voluto per offrire approfondimenti e nuovi spunti, perché il nostro comune denominatore è la consapevolezza che l'edilizia merita innovazione garantita e funzionale, in linea con le normative cogenti: lo pretende il mercato, lo impone la nostra passione e la volontà di costruire responsabilmente".

In ogni numero sono riportate interviste, forum, rubriche e nuovi contributi, sempre alla portata di tutti. Il pubblico pensato per la rivista, infatti, è molto eterogeneo e i consigli che vengono dati possono essere di aiuto ai posatori, alle imprese edili, alle rivendite, ai magazzini edili, ma anche ai professionisti del settore (ingegneri, architetti, geometri, periti, ecc.).

Inoltre, Eterno Ivica dà la possibilità a vari produttori, partner e clienti di presentare la propria storia e una casehistory.

# eternoe20 ......un grande impegno commerciale



# per promuovere Seminari formativi e Convegni

che si sono svolti in molte provincia d' Italia, rivolti ai professionisti che devono affrontare problemi di acustica e fono isolamento e ......

per presentare a numerosi Workshop la pavimentazione sopraelevata da esterni e i nuovi prodotti.



# 7 COMUNITA'

## Impegno Sociale del GRUPPO PLASTIC +

Progetto "Costruire il futuro, insieme



Nel corso del 2014 sono stati pubblicati sui siti web aziendali tutti gli step del completamento del " **Progetto Costruire insieme**" che prevedeva la costruzione di due scuole nel complesso scolastico St.

Maximilian di Dar es Salaam in Tanzania".



## <u>1° edificio inaugurato a giugno 2011</u>

per ospitare la scuola Primaria;





<u>2º edificio inaugurato a luglio 2013</u> per ospitare i ragazzi dai tredici ai diciotto anni, che entreranno dopo aver terminato la Scuola Primaria.

Si tratta di una vera e propria Scuola di avviamento professionale, dotata di aule tradizionali e laboratori, potrà accogliere circa 300 studenti





#### CONTRIBUTI A PROGETTI DI RESPONSABILITA' SOCIALE

Il Gruppo Plastic+ ha aderito nel corso del 2014 a diversi progetti, tra i quali:

- -Contributo di € 10.000 alla associazione CARITAS S.ANTONIO ONLUS ST.MAXIMILIAN SCHOOL
- -Contributo di € 750 alla associazione "Isola che c'è" Hospice pedriatico
- -Contributo di € 1.500 alla associazione "Alta Via" di Enrico "Cappellari"
- -Contributo di € 1.500 al gruppo Corale S. Antonio.
- -Contributo di € 750 alla associazione "I.O.V." ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO

Anche i dipendenti del gruppo , a titolo personale, per il terzo anno consecutivo hanno devoluto un contributo di € 103,00 alla Fondazione "Città della Speranza" di Padova per il nuovo centro di ricerca per l'Oncologia Pedriatica

#### INCONTRO CON IL VESCOVO DI PADOVA MONSIGNOR ANTONIO MATTIAZZO

ll 30 aprile 2014 , in occasione della festa del 1 $^\circ$  Maggio Festa dei Lavoratori , il Gruppo Plastic + ha ricevuto la gradita visita di mons. Antonio Mattiazzo .

Mons. Mattiazzo è stato accolto dal Direttore Generale Sig. Favero Gabriele con la moglie Dott.sa Falconi Paola



Monsignor Mattiazzo ha visitato i lavoratori presso i luoghi di lavoro.





il Vescovo ha terminato la visita incontrando tutti i lavoratori in sala formazione e dando la sua benedizione



Il Vescovo ha sottolineato che «Il lavoro va riconsegnato sempre alla sua dignità e a quella delle persone; inoltre non si può prescindere da valori portanti quali l'onestà e il rispetto, perché lo sviluppo e la crescita devono essere di tutti, secondo l'obiettivo della ricerca del bene comune»



8 AMBIENTE

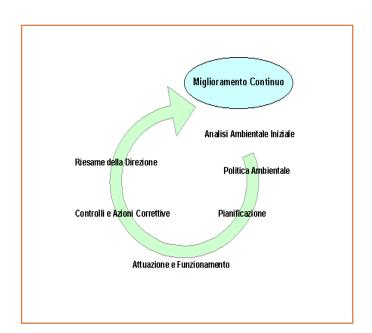


La politica del **Gruppo Plastic+** è da sempre orientata alla prevenzione dell'ambiente e nel corso del 2014 **Eterno Ivica** e tutte le società del Gruppo hanno ottenuto il conseguimento della certificazione ISO 14001 con l'ente accreditato Det Norske Veritas-GL..

Tramite l'Analisi ambientale Iniziale si è stabilita la posizione del Gruppo Plastic+ in rapporto all'ambiente al fine di prendere in considerazione tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione.



Per ciascun aspetto ambientale sono stati valutati gli impatti prendendo in considerazione le condizioni Normali, Anomale e di Emergenza e con riferimento ai principi della politica ambientale è stato elaborato un Programma Ambientale definendo per ciascun aspetto, ritenuto importante per la sostenibilità del territorio, degli obiettivi con tempi, traguardi e azioni programmate secondo le logiche del miglioramento continuo.



# È sostenibile il nostro modo di lavorare?

Questa è la domanda che il *Gruppo Plastic*+ si pone per tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione.

Le tre società del *Gruppo Plastic*+ in un'ottica di rispetto dell'ambiente e ispirandosi ai seguenti principi :

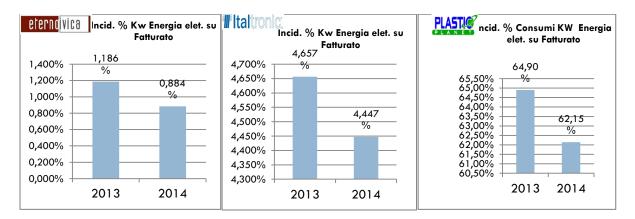
- da rimozione dell'inquinamento a prevenzione dell'inquinamento
- da collocazione dei rifiuti a prevenzione e riduzione dei rifiuti
- da aumento dell'uso delle risorse ad aumento della conservazione delle risorse

si impegnano al seguente programma ambientale da sviluppare nell'arco di 5 anni e che ha in primo piano i seguenti obiettivi :



# Controllare e ridurre i consumi di energia elettrica

Risultato ottenuto nel 2014 per tutte le società del gruppo Plastic con una diminuzione dell'incidenza % di KW consumati sul fatturato.



Nel corso del 2014 sono stati effettuate le seguenti azioni di controllo e miglioramento:

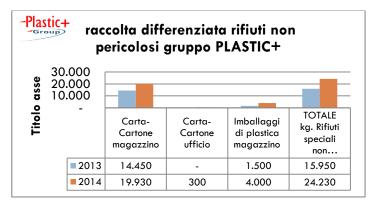
#### 1-effettuato audit energetico

2- sensibilizzato tutto il personale tramite formazione adeguata con la consegna della dispensa "Le buone abitudini per il risparmio energetico in ufficio



## Controllare e migliorare la raccolta differenziata di RIFIUTI NON PERICOLOSI

Risultato ottenuto nel 2014 per tutte le società del gruppo Plastic con un incremento di raccolta tra carta, cartone e plastica derivante da imballaggi (+51,912% rispetto al 2013)



Tutte le società del Gruppo pongono particolare attenzione nella raccolta differenziata dei rifiuti che vengono conferiti ad un società autorizzata per il loro recupero e trasformazione

Nel corso del 2014 sono stati effettuate le seguenti azioni di controllo e miglioramento:

1)sensibilizzati gli operatori dei reparti produttivi

2)acquistato cestini per ogni ufficio per la raccolta della carta.

3)emessa' Istruzione Operativa IG28 "Raccolta differenziata" con l'obiettivo di incrementare la raccolta di carta/cartone e plastica derivante dagli imballaggi



# Controllare e tenere in ordine l'area di deposito temporaneo dei RIFIUTI PERICOLOSI

Risultato ottenuto nel 2014 per tutte le società del gruppo Non sono state rilevate né Osservazioni né NC relativamente alla pulizia dell'area deposito temporaneo rifiuti

Nel corso del 2014 sono stati effettuate le seguenti azioni di controllo e miglioramento:

1-Eseguito corso sui rifiuti pericolosi

2-Acquistata pompa, l'attrezzatura in questione ha facilitato le operazioni di sversamento dentro la cisterna di raccolta olio stoccata nel deposito temporaneo di rifiuti pericolosi del reparto di produzione.



# Controllare la pulizia del piazzale e dei pozzetti

Risultato ottenuto nel 2014 per tutte le società del gruppo I risultati del monitoraggio mensile non hanno evidenziato anomalie

Nel corso del 2014 sono stati effettuate le seguenti azioni di controllo e miglioramento:

- 1. Sono state applicate delle reti di protezione sopra i tombini nelle zone più a rischio per evitare la caduta di granuli di plastica nei tombini stessi .
- 2. Eseguita l'analisi sull'acque del pozzetto di collettamento con la fognatura esterna . L'analisi delle acque pluviali ha avuto esito conforme ai requisiti di legge



# Garantire alle parti interessate l'impegno al rispetto per l'ambiente

Risultato ottenuto nel 2014 per tutte le società del gruppo con l'ottenimento della certificazione ISO14001.

Il Sistema di Gestione Ambientale di Eterno Ivica- Italtronic- Plastic Planet è stato certificato dall'ente Det Norske Veritas-LG per la norma ISO 14001 in data 27.07.2014.



# SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

#### SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO: QUALITA'-RESPONSABILITA' SOCIALE -SICUREZZA-AMBIENTE

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato dall'ente Det Norske Veritas per le norme ISO 9001 - SA8000 e ISO 14001.

L'organizzazione ha superato nel corso del 2014:

- le verifiche annuali di mantenimento per la ISO 9001
- le verifiche semestrali di mantenimento per la norma SA8000.
- Nel corso del 2014 è stata completata l'implementazione del SISTEMA AMBIENTALE ISO 14001 per tutte tre le società del Gruppo Plastic+ e a luglio 2014 il Gruppo Plastic+ ha ottenuto la certificazione ambientale ISO 14001 da parte dell'Ente certificatore DNV.

L'evoluzione del sistema di gestione integrato è stato gestito con l'aggiornamento ed emissioni di nuove procedure sulla sicurezza e sulla gestione dei rifiuti e sulla raccolta differenziata.

I Rappresentanti dei lavoratori SA8000 e il Rappresentante della Direzione per IL SGS sono stati coinvolti alla Riunione periodica sulla Sicurezza per discutere dei problemi inerenti la sicurezza aziendale con i Membri del Servizio e Protezione: RSPP - Medico - RLS – Consulente e hanno partecipato attivamente al Riesame del Sistema di Gestione di Responsabilità sociale (SGSSA8000) e Salute e Sicurezza (SGS)

Una copia del riesame è stato consegnato a RLSA8000 per la comunicazione e consultazione dei lavoratori.

l Bilanci Sociali sono stati pubblicati sul sito aziendale e consegnati in copia ai Rappresentanti dei Lavoratori.

Tutti gli stakeholder sono stati avvisati della pubblicazione del nuovo Bilancio Sociale tramite l'invio di una newsletter al proprio indirizzo di posta elettronica

#### STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Le società del Gruppo applicano un Sistema di Gestione Integrato che include la gestione della **Qualità**, della Responsabilità Sociale, della Sicurezza e dell'Ambiente.

Il Sistema di gestione Integrato è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- il manuale del Sistema di Gestione Integrato, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per la attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento;
- **le procedure**, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norme : ISO 9001, SA 8000, OHSAS 18001; ISO 14001; D.Lgs. 81/08 art. 30.
- **le istruzioni**, stabilite al fine di fornire una descrizione maggiormente dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento di determinati aspetti di una attività;

- un registro della normativa, redatto allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti delle norme di riferimento;
- le registrazioni che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito.

Sono stati previsti piani di formazione per l'aggiornamento della formazione sulla sicurezza per tutti i lavoratori con riferimento al D.Lgs. 81/08 e all'accordo Stato-Regioni e per il personale nuovo assunto o temporaneo, mediante corsi effettuati sia internamente che esternamente sulle tematiche Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, ambiente, qualità e sensibilizzazione alla norma SA8000.

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato, per esaminare l'adeguatezza delle attività ai requisiti stabiliti, si effettuano nel gruppo **Plastic+**, attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione ai requisiti delle norme **ISO 9001, SA8000, OHSAS 18001, ISO14001.** 

Per quanto riguarda il monitoraggio dei fornitori, esso è intrapreso costantemente attraverso l'applicazione di una procedura specificamente dedicata. L'applicazione di tale procedura presuppone anche la valutazione periodica dei fornitori con particolare attenzione per i fornitori critici.

La Direzione, riesamina periodicamente la propria Politica per la Qualità , Responsabilità Sociale, Sicurezza e l'Ambiente , in particolare per quel che riguarda :

- adeguatezza,
- efficacia.

In tale occasione si valuta dunque l'efficacia delle Procedure aziendali e le opportunità di modifica e miglioramento degli obiettivi, della Politica e del Sistema di Gestione Integrato, e si definiscono nuovi obiettivi.

Il gruppo Plastic+ ha stabilito, a mezzo di Procedure, le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subfornitori, sulla base della loro capacità di rispettare l'ambiente e i requisiti della norma SA8000 ..

Tramite l'informazione agli stessi sul percorso intrapreso dal **gruppo Plastic+** in materia di Qualità, Responsabilità Sociale, Sicurezza e Ambiente, è stato loro richiesto l'impegno a conformarsi a tali requisiti, attraverso la compilazione di un questionario di autovalutazione e la disponibilità a ricevere verifiche.

Il personale può effettuare reclami o suggerimenti in forma anonima o no, inerenti cause di Non Conformità inerenti l'applicazione della norma SA8000.

Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese disponibili a tutto il personale attraverso una apposita Procedura.

I dati e le informazioni contenute in questo Bilancio vengono diffuse allo scopo di far conoscere la realtà aziendale e di richiedere suggerimenti e segnalazioni alle Parti Interessate per il miglioramento continuo della Responsabilità Sociale dell'azienda e dello sviluppo sostenibile.

Settore Emittente Direzione Qualità	Approvato Direzione Generale	Data di emissione	Anno di riferimento
Zanella Alessandra	Favero Gabriele	31.07.2015	2014-2015