



22/08/2017

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2016-2017

ETERNO IVICA PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



Sommario



1 Il Bilancio Sociale pag. 2



3 Stakeholder. pag. 8

Sistema di gestione della
responsabilità sociale

SA 8000

5 I LAVORATORI pag. 10

Lavoro infantile/minorile
Lavoro forzato e obbligato
Salute e Sicurezza
Libertà di associazione e diritto alla
contrattazione collettiva
Discriminazione
Pratiche disciplinari
Orario di lavoro
Retribuzione



7 LA COMUNITA' pag.19



2 Chi siamo

Eterno Ivica Pag. 3

Gruppo Plastic+ Pag. 4

Politica aziendale Pag. 5-6



4 Principali dati economici pag. 9



6 I CLIENTI pag 17



8 AMBIENTE pag. 21

9 SISTEMA DI GESTIONE



INTEGRATO pag.25

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2016-2017



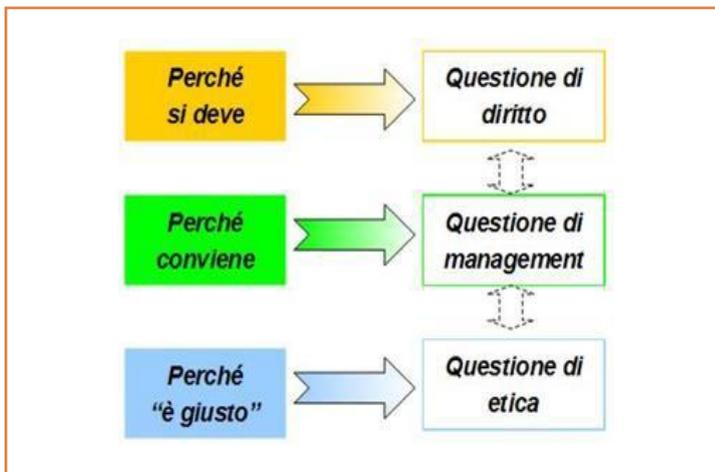
1 Bilancio sociale

Il **Gruppo PLASTIC+** nella volontà di perseguire un dialogo costante e trasparente con tutte Parti Interessate, interne ed esterne, elabora con cadenza annuale il Bilancio Sociale sin dal 2006 , dando informazione della propria Politica.

Il **bilancio** riferisce, oltre per la responsabilità sociale, **anche per l'ambiente** nel rispetto di sviluppo sostenibile promosso dalla politica aziendale del Gruppo Plastic+ e informando sulle azioni realizzate nei confronti dei propri stakeholder in riferimento al nostro Sistema di **Gestione Integrato : Qualità – Responsabilità Sociale - Sicurezza - Ambiente** .

Nel **Bilancio Sociale** portiamo a conoscenza la realtà aziendale, gli impegni, le attività e l'organizzazione, i programmi e gli obiettivi .Tutto ciò nel rispetto dell'impegno che abbiamo fatto nostro, di voler operare seguendo i principi della responsabilità sociale e di sostenibilità del territorio.

Eterno Ivica è certificata con l'Ente di certificazione Det NorsKe Veritas- GL per le norme :



- ISO 9001 dal 1999,
- SA 8000 dal 2007,
- ISO 14001 dal 2014.

Nel corso del 2016 il Gruppo Plastic+ ha superato le verifiche ispettive per il mantenimento delle certificazioni ISO 9001 e ISO 14001. A novembre 2016 ha conseguito il rinnovo del certificato triennale con il passaggio alla nuova revisione della norma SA8000 : 2014.

Il **Gruppo PLASTIC+** intende attraverso questo percorso distinguersi come gruppo di aziende socialmente utile perseguendo una

politica orientata alla sostenibilità del territorio e al rispetto dei diritti sociali in tutta la filiera produttiva uniformandosi ai requisiti in materia di :

- **Lavoro infantile/minorile -Lavoro forzato e obbligato-Salute e sicurezza**
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva-Discriminazione**
- **Pratiche disciplinari-Orario di lavoro-Retribuzione**

Copia del presente documento è stata fornita al Rappresentante dei Lavoratori SA8000 ed è reso disponibile all'interno dell'azienda per la consultazione delle parti interessate.

Il Bilancio Sociale è anche stato pubblicato sul sito internet aziendale www.eternoivica.com per la consultazione delle altre parti interessate e tutti gli stakeholder sono stati informati della nuova pubblicazione tramite newsletter.

2.1 Chi siamo



Eterno Ivica srl

Via Austria n. 25/E
 C.A.P. 35127 Zona Industriale - Padova
 Telefono 049- 8530101 (RA) 049- 8530102
 Fax 049- 8530111
 e-mail: eternoivica@eternoivica.com
 Codice Fiscale e P. IVA: 00339040289
 C.C.I.A.A. 118169 - PD
 Reg. Imprese Padova: 00339040289
 Numero Meccanografico PD013928

Eterno Ivica srl, nel campo del settore edile dal 1973, progetta, produce e vende manufatti in gomma e plastica per l'edilizia: supporti per pavimenti sopraelevati, accessori per coperture impermeabili e canalizzazione delle acque.

Inoltre commercializza accessori per l'edilizia, avvalendosi di depositi per la distribuzione localizzata. Negli ultimi anni ha ampliato la gamma dei prodotti fornendo **pannelli per l'isolamento acustico e prodotti per la ventilazione silenziosa**.

La progettazione e produzione interna di Eterno Ivica permette all'azienda di soddisfare esigenze e tempistiche dei clienti in modo dinamico e flessibile.

Grazie al partner **Plastic Planet, del Gruppo Plastic +**, può contare su un parco di 14 presse ad iniezione fino ad un massimo di 550 tonnellate, che lavora 24 ore su 24 per sei giorni alla settimana. L'azienda, in base al grado di urgenza, può soddisfare le richieste del mercato.



I PRODOTTI SI DIVIDONO NELLE SEGUENTI NOVE LINEE:



IL CATALOGO E' VISIBILE SUL SITO
 INTERNET www.eternoivica.com



2. 2 Presentazione del GRUPPO PLASTIC+



Nel 2001 nasce il gruppo, denominato
“PLASTIC+ GROUP”, che riunisce il brand
di :

Eterno Ivica srl - Italtronic srl - Plastic Planet srl.

Tre realtà dinamiche con un'unica missione: sviluppare idee e prodotti per il mercato, controllandone tutte le fasi, dalla progettazione e lavorazione alla commercializzazione, per garantire qualità, assistenza, rapporto personalizzato con il cliente.

Il sito produttivo del **Gruppo Plastic+** occupa una superficie complessiva di oltre 10.000 metri quadrati, di cui 7.000 coperti, in tre unità produttive direttamente collegate tra loro, con laboratori prove e studi di progettazione interni. Per facilitare al massimo anche il passaggio delle idee e costruire successo.



Dal 2003 le Aziende del **Gruppo Plastic+** si sono trasferite in Via Austria n. 25, nella nuova zona industriale di Padova Sud, confinante con il Comune di Saonara e Ponte San Nicolò. La zona industriale è facilmente raggiungibile dall'autostrada A4 MI-VE o dall'autostrada A13 PD-BO uscendo al casello di Padova Zona Industriale e seguendo le indicazioni stradali per il **gruppo Plastic+**.

Oggi possiamo così formalizzare la missione del Gruppo:

- mettere a disposizione di coloro che operano nel settore delle costruzioni e dell'elettronica la propria competenza ed esperienza acquisita nel campo delle materie plastiche, al fine di fornire prodotti tecnicamente eccellenti negli specifici segmenti di mercato, nel rispetto dei valori etici, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei Lavoratori.

2.3 Politica aziendale

Il Gruppo Plastic+, nell'ottica di un servizio orientato al cliente, ai lavoratori e a tutte le parti interessate, non disgiunta dal miglioramento costante dei risultati aziendali, ha posto come obiettivo quello di perseguire con tenacia il più alto livello possibile di qualità in tutte le aree ed i fattori influenti lo sviluppo del Gruppo:

Personale, Processo, Prodotto, Servizio e Comunità

La visione guida della politica del gruppo è:

la qualità totale per garantire:

- piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, intesa come comprensione attiva e corrispondente delle sue esigenze
- adeguatezza degli impianti e delle risorse umane
- rispetto dell'ambiente
- rispetto dei diritti umani
- rispetto dei valori etici e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- costante impegno nella prevenzione dell'inquinamento e nel miglioramento continuo degli aspetti ambientali in termini di : risparmio di risorse energetiche e naturali, corretta gestione dei rifiuti e loro recupero, costante monitoraggio delle emissioni in atmosfera
- personale preparato ed attrezzato nel rispondere tempestivamente alle emergenze
- costante gestione del rischio per tutte le attività/prodotti e servizi al fine di riconoscere tempestivamente le problematiche o le opportunità.

Gli elementi primari per il raggiungimento della politica sono:

- considerare tutto il personale, ricadente nella propria sfera di controllo e influenza, come risorsa preziosa:
 - ✓ rispettando nel tempo i requisiti della SA8000 in materia di: lavoro infantile, lavoro forzato e obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione, codice etico, unitamente al rispetto della Dichiarazione Universale dei diritti Umani e dei documenti ILO e tutto ciò che è legato al rispetto dei diritti umani
 - ✓ incentivando la crescita professionale e la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie azioni attraverso adeguati processi formativi per educare al rispetto dei diritti umani e morali e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali
 - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti e facilitando la loro partecipazione attiva per l'applicazione della politica attraverso la costituzione di Comitati, composti da management e lavoratori, che valutano e propongono azioni correttive e di miglioramento del sistema in ambito sociale e di sicurezza
 - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti nella gestione ambientale in modo che gli stessi siano consapevoli dei comportamenti corretti che devono attuare, in particolare nella gestione dei rifiuti, ponendo attenzione ai consumi delle risorse e all'utilizzo delle sostanze pericolose anche in situazione di emergenza.

- considerare i propri fornitori come partner strategici con cui collaborare per:
 - ✓ l'accurata scelta dei materiali e l'innovazione tecnologica
 - ✓ il continuo miglioramento qualitativo del prodotto finale
 - ✓ il rispetto dei requisiti inerenti le tematiche sociali, etiche, sicurezza e ambiente
 - ✓ la valutazione e la prevenzione dei rischi di potenziali non conformità
- considerare i propri clienti e la comunità come stimolo per la qualità del prodotto e servizio, ricercando costantemente la loro soddisfazione anche in riferimento alla responsabilità sociale e all'ambiente mantenendo una comunicazione attiva e trasparente degli obiettivi e delle proprie performance attraverso la pubblicazione del Bilancio sociale sul sito internet e favorendo iniziative atte a coinvolgere le parti interessate, assicurando loro :
 - ✓ il rispetto delle leggi vigenti applicabili, dei contratti, delle convenzioni e delle altre prescrizioni in ambito sociale, etico e ambientale
 - ✓ l'effettivo impegno al miglioramento delle prestazioni sociali, etiche ed ambientali
 - ✓ la prevenzione della salute e sicurezza del personale sul luogo di lavoro e di tutela dell'ambiente.
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, definendo obiettivi di miglioramento misurabili e verificandone il raggiungimento e l'efficacia.



Condizioni inderogabili per garantire questo risultato sono:

- chiarezza sui ruoli
- alta professionalità dei singoli
- elevata affidabilità dei materiali e delle attrezzature
- "clima stimolante", cioè ambiente di lavoro in cui le relazioni positive tra le persone portano a svolgere il proprio lavoro in maniera serena, dinamica e proattiva con l'obiettivo di soddisfare pienamente l'esigenza di qualità totale del gruppo
- ispirazione in tutte le relazioni ai principi fondamentali che fanno riferimento ai valori di: **RISPETTO, COINVOLGIMENTO, UMILTÀ, DISPONIBILITÀ e ONESTÀ**
- acquisizione di una filosofia di lavoro basata sullo spirito di "squadra" con lo scopo di:

< **LAVORARE INSIEME PER OTTENERE SUCCESSO E SODDISFAZIONE** >

La Direzione Generale si assume l'impegno di perseguire e mantenere aggiornata la politica aziendale e di incentivare costantemente le parti interessate a perseguirla.

Il Gruppo Plastic+ garantisce l'evidenza dell'applicazione della presente politica mediante informazioni documentate in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001 - OHSAS 18001.

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato per le norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001.

| Riferimenti | Fax o sito internet | e.mail |
|---|--|--|
| Responsabile del Sistema Gestione Integrato SA8000- ISO14001 e ISO9001 del Gruppo Plastic+ Via Austria n. 25 /E 35134 Padova - Italy | Segnalazioni e reclami + 39 049 8530160 www.eternoivica.com | dir@eternoivica.com |
| DNV GL - Business Assurance Ente di certificazione Via Bruno Maderna 7 Piano 5° - Torre Eva30174 Mestre (VE) Italy | +39 041 5060655 https://www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html | www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html |
| SAAS – Ente di accreditamento SA 15 west 44th Street, 6th Floor New York NY 10036 – | Fax (212) 684-1515 ww.saasaccreditation.org | saas@saasaccreditation.org |
| Accredia – Ente di accreditamento ISO Via Tonale, 26 - 20125 Milano Italy | Fax. +39 02 21009637 www.accredia.it | milano@accredia.it |

La Direzione Generale

Favero Gabriele



3 Stakeholder

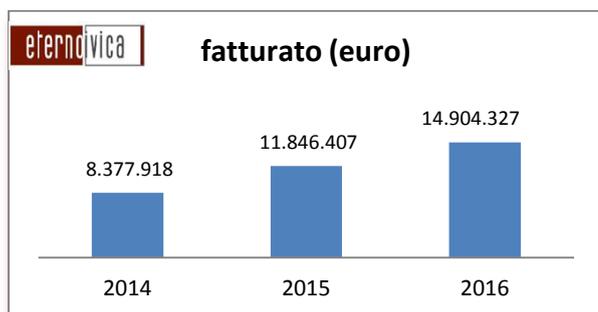
Di seguito si presentano i portatori di interesse (stakeholder) individuati dal Gruppo Plastic+ al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.

- Risorse Umane;
- Soci;
- Clienti;
- Fornitori;
- Istituti finanziari;
- Comunità civile;
- Pubblica amministrazione;
- Ambiente;
- Mezzi di comunicazione.

Il presente Bilancio Sociale è redatto per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della direzione e di comunicazione esterna, ed è frutto della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale e ambientale.



4 Principali dati economici



I Risultati dell'esercizio 2016 evidenziano un **aumento di fatturato + 25,81%** rispetto all'anno precedente.

I risultati dell'esercizio 2016 evidenziano l'impegno di Eterno Ivica alla continua crescita.

- nel 2016 si segnala **l'acquisizione della società DANI SYSTEM e del marchio RUMOR BLOCK**, che hanno dato vita alla nuova linea di prodotti **"VENT"**.



UNA INNOVATIVA GAMMA DI PRODOTTI IDEATI PER LA VENTILAZIONE SILENZIATA DI AMBIENTI DOMESTICI

- e nel 2017 il **nuovo lancio della linea "PHONOLOOK"**.



INNOVATIVI PANNELLI FONOASSORBENTI, DAL DESIGN ELEGANTE E CURATO, PER RISOLVERE IL PROBLEMA DEL RIVERBERO NEGLI AMBIENTI CHIUSI.

La pluriennale esperienza tecnica, di cantiere e commerciale dei professionisti dell'acustica hanno consentito di fornire nuovi servizi e nuovi prodotti per il fono isolamento e il fono assorbimento impiegati nell'edilizia civile e industriale.

Eterno Ivica è in grado di offrire la completa assistenza sia in fase progettuale sia durante la posa dei prodotti, fino alla verifica fonometrica in opera dei risultati raggiunti, impiegando la strumentazione certificata prevista dalle normative vigenti

Investimenti ambientali.

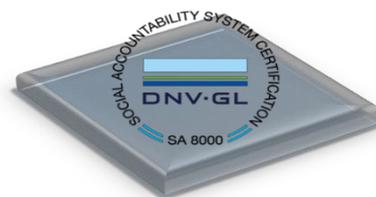


Eterno Ivica ha sempre posto particolare attenzione all'aspetto eco sostenibile dei propri prodotti e **dal 2013 realizza la mappatura LEED delle linee di prodotto "Pedestal" e "Woodeck"**. I prodotti di queste linee si integrano positivamente nei progetti di edilizia a basso impatto ambientale e forniscono un contributo alle certificazioni LEED® per l'edilizia.

Nel 2015 Eterno Ivica ha progettato l'anticalpestio – sottopavimento TXT interamente riciclato e riciclabile per ridurre il rumore da calpestio nei solai, il cui brevetto è stato depositato.



5 I LAVORATORI



Il presente paragrafo intende mostrare la situazione del Gruppo Plastic+ in relazione AI LAVORATORI e all'applicazione dei singoli requisiti della norma SA8000 ed. 2014,



Nel Riesame della Direzione sono verificati i risultati raggiunti nel 2016 e sono definiti gli obiettivi di miglioramento relativi alla Responsabilità Sociale da raggiungere nell'anno 2017.

ETERNO IVICA



LAVORO INFANTILE/MINORILE

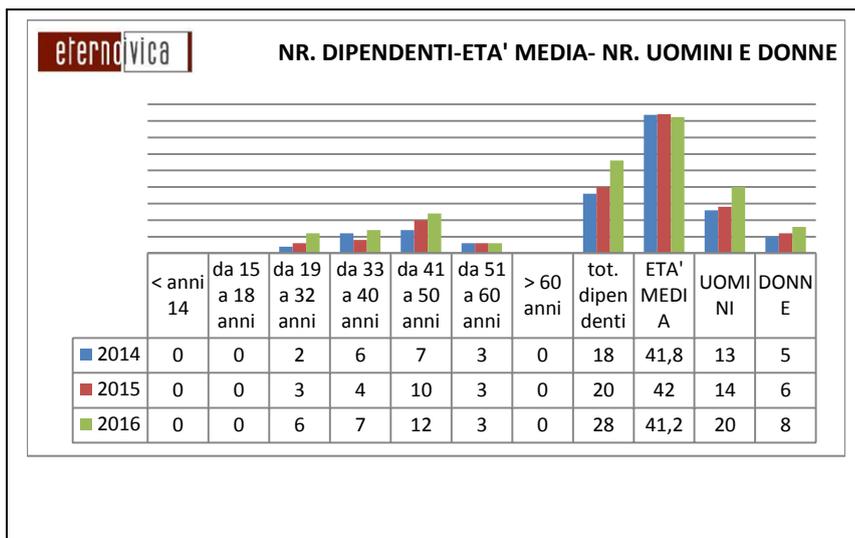
Non esistono in azienda bambini lavoratori, né giovani lavoratori, intesi come da definizione della norma SA8000 (da 14 a 18 anni).

Tutto il personale ha raggiunto la maggiore età. La procedura emessa per questo argomento viene applicata e rispettata.

ITALTRONIC



PLASTIC PLANET



LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringono in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

I lavoratori non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

Il personale, al momento della assunzione viene informato sulle modalità per dare le dimissioni, riceve e sottoscrive per accettazione tutta la documentazione prevista e sulle Norme di comportamento.

SALUTE E SICUREZZA

Il Gruppo prende a riferimento ed applica tutte le normative che disciplinano la salute e sicurezza dei lavoratori e l'igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro.

Ciascuna delle aziende dispone di una valutazione del rischio aggiornata.

Per ogni sede sono stati predisposti piani di evacuazione e antincendio; in ogni società sono esposti i comportamenti da tenere e l'indicazione dei nominativi dei lavoratori che per ogni sito sono stati formati per gestire le emergenze attraverso opportuni corsi.

I controlli (periodici) sanitari al personale vengono effettuati secondo l'apposito piano di controllo sanitario dal Medico competente.

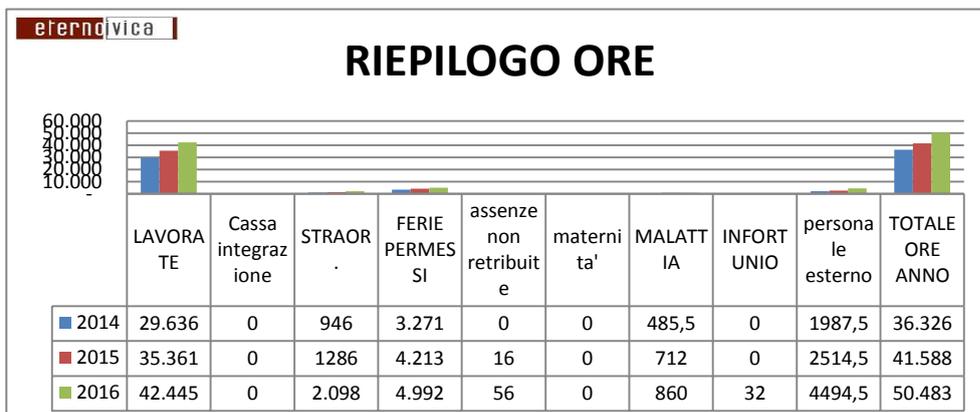
Risultati e obiettivi

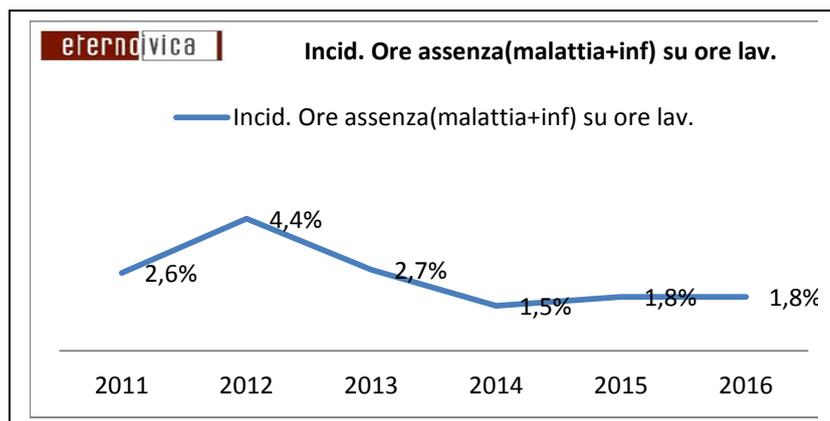
L'informazione è stata garantita ai lavoratori tramite la consegna ai nuovi assunti del CIP "Codice Informativo Personale", una guida all'impiego che illustra la Politica aziendale e descrive le caratteristiche del contratto di lavoro firmato, la descrizione della busta paga, il regolamento interno e le regole di comportamento, le modalità per l'inoltro di reclami o suggerimenti da parte dei dipendenti, la norma SA 8000 e Il Codice di comportamento Etico.

Tutti i dipendenti hanno ricevuto l'opuscolo "Lavorare bene insieme" che ha lo scopo di essere una guida di rapida consultazione per i dipendenti e per il datore di lavoro sulle regole fondamentali che disciplinano il rapporto di lavoro subordinato

L'obiettivo per il 2017 è continuare ad assicurare l'informazione ai neo assunti tramite la consegna dei seguenti documenti:

- il CIP "Codice Informativo Personale" con le nuove regole e con l'aggiornamento dei CCNL e
- il Disciplinare per l'utilizzo dei sistemi informatici





Le assenze per malattie ed infortunio sono monitorate costantemente per tutte le società del gruppo; tali informazioni hanno cruciale importanza al fine di individuarne le possibili cause ed eventualmente porre in essere gli opportuni rimedi. Nel corso del 2016 si è verificato un lieve infortunio e le ore di assenza per malattia non sono imputabili alle lavorazioni aziendali, ma sono riconducibili a problemi di salute.

INVESTIMENTI PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI EFFETTUATI NEL 2016

Il monte ore dedicato alla formazione per la sicurezza nel 2016 è stato di ore 352,45 così distribuite:

| | |
|-----------------------|-------------------|
| Eterno Ivica | ore 168,75 |
| Plastic Planet | ore 97,4 |
| Italtronic | ore 86,3 |

Nel corso del 2016, tutti i lavoratori hanno ricevuto formazione per:

- aggiornamento sulla sicurezza specifica e
- addestramento per la Prova di evacuazione in caso di emergenze

Tra gli interventi di miglioramento sulla sicurezza pianificati per il 2016 i punti evidenziati con  sono stati completati, mentre gli altri con il simbolo  sono da completare e vengono riproposti per il 2017.



Risultati su OBIETTIVI 2016 su Sicurezza nel luogo di lavoro

ETERNO IVICA

Tra gli interventi di miglioramento sulla sicurezza programmati e realizzati nel 2016  si segnalano

- Acquisto Micronde nuovo, oltre al micronde, è stato acquistato un nuovo frigo e una nuova cucina per la sala caffè.
- Effettuata la valutazione specifica rischio movimentazione materiale con metodo NIOSH
- Effettuare l'autogiustificazione per RISCHI FISICI (rumore, vibrazione CEM viste le condizioni immutate rispetto alla precedente valutazione)
- Effettuata la verifica dell'auto protezione della struttura dalle scariche atmosferiche

Inoltre nel corso del 2016 sono stati effettuati i seguenti interventi:

- Installato specchio in magazzino per migliorare la visibilità
 - Predisposizione di un metodo per informare il Responsabile di eventuali visite nel reparto, da parte di clienti e/o fornitori, in particolare nel reparto produzione (emessa l'istruzione "guida ai visitatori")
 - acquisto di un dispositivo per la "rilevazione uomo a terra" per la prevenzione del rischio da "lavoro in solitario" corredato da adeguata formazione al personale con la consegna di specifiche istruzioni all'uso.
- Si segnala che l'investimento ha concorso alla formazione del credito per la riduzione del premio INAIL.*

Tra gli interventi programmati e non effettuati  si segnala:

- Redigere un'istruzione operativa sulle modalità di movimentazione della merce durante la preparazione degli ordini
- Insonorizzazione delle pareti dei bagni confinanti con le pareti in cartongesso degli uffici.



Risultati su OBIETTIVI 2016 su Sicurezza nel luogo di lavoro

PLASTIC PLANET

Tra gli interventi di miglioramento sulla sicurezza programmati e realizzati nel 2016  si segnalano :

- Predisposizione di un metodo per informare il Responsabile di eventuali visite nel reparto, da parte di clienti e/o fornitori, in particolare nel reparto produzione in Plastic Planet. (E' stata emessa l'istruzione per la Guida ai visitatori)
- Effettuata la valutazione specifica rischio movimentazione materiale con metodo NIOSH
- Effettuata la verifica dell'auto protezione della struttura dalle scariche atmosferiche
- Effettuata l'autogiustificazione per RISCHI FISICI (rumore, vibrazione CEM viste le condizioni immutate rispetto alla precedente valutazione)

Inoltre nel corso del 2016 sono stati effettuati i seguenti interventi:

- Aggiornamento della squadra di emergenza con la nuova nomina di un addetto al primo soccorso per il turno di notte
- installate 2 nuove scaffalature porta stampi e un nuovo carroponte

Tra gli interventi programmati e non effettuati  si segnala :

- In accordo con RSPP, la valutazione rischio RISCHI FISICI (rumore, vibrazione CEM) sarà aggiornato nel 2017 dopo l'installazione dei nuovi macchinari .
- Per l'acquisto di un micro-onde da mettere a disposizione dei lavoratori nella zona caffè' è stato delegato il Rappr. dei lavoratori SA8000.



Risultati su OBIETTIVI 2016 su Sicurezza nel luogo di lavoro

ITALTRONIC

Tra gli interventi di miglioramento sulla sicurezza programmati e effettuati per il 2016  si segnalano

- Effettuata la valutazione specifica rischio movimentazione materiale con metodo NIOSH
- Effettuata l'autogiustificazione per RISCHI FISICI (rumore, vibrazione CEM viste le condizioni immutate rispetto alla precedente valutazione)

Tra gli interventi programmati e non effettuati  si segnala :

- La verifica dell'auto protezione della struttura dalle scariche atmosferiche
- La valutazione rischio chimico – area tampografia
- La insonorizzazione della zona della troncatrice , rivalutando un progetto meno oneroso
- La valutazione di un aspiratore sfidri macchine CNC , in particolare per l'aspirazione delle polveri sottili .

In accordo con il Comitato per la salute e Sicurezza , le attività sono state rimandate alla nuova sede in Corso Stati Uniti, il cui trasferimento è previsto per il 2017.



nuovi Obiettivi 2017 su Sicurezza nel luogo di lavoro

Il comitato per la Salute e Sicurezza (CSS) , congiuntamente con il Comitato SPT (Social Performance Team) , il Responsabile della prevenzione e Protezione (RSPP), il medico e il consulente per la sicurezza, hanno valutato tutti i rischi connessi alle lavorazioni e agli impianti come disposto dall'art. art. 35 comma 2 del Dlgs 81/08 (riferimento Verbale di riunione periodica sulla sicurezza e riesame) dal quale sono state proposte le seguenti azioni di miglioramento per il 2017 :

ETERNO IVICA

- Ampliamento sede, dopo il trasferimento di Italtronic
- Redigere un'istruzione operativa sulle modalità di movimentazione della merce durante la preparazione degli ordini
- Formazione ai carrellisti per prevenire gli incidenti con il muletto
- Formazione sui rischi derivanti dall'assunzione di alcol e droghe al personale addetto ai carrelli elevatori
- Effettuare prova di spandimento

PLASTIC PLANET

- Installazione di una nuova pressa (14°) e di un nuovo robot .
- Effettuare valutazione RISCHI FISICI (rumore, vibrazione CEM) dopo l'installazione dei nuovi macchinari .
- Acquisto di vestiario per il lavoro
- Formazione sulla attrezzatura di lavoro Carroponte
- Formazione sui rischi derivanti dall'assunzione di alcol e droghe
- Effettuare prova di spandimento
- Formazione sui rischi derivanti dall'assunzione di alcol e droghe al personale addetto al carroponte e ai carrelli elevatori

ITALTRONIC

- Ampliamento sede con trasferimento in Corso Stati Uniti
- Effettuare valutazione rischio chimico – area tampografia su nuova sede
- insonorizzazione della zona della troncatrice nuova sede
- valutare aspiratore sfridi macchine CNC , in particolare per l'aspirazione delle polveri sottili, con richiesta di autorizzazione ambientale di un nuovo camino per l'emissione in atmosfera
- Formazione sui rischi derivanti dall'assunzione di alcol e droghe al personale addetto ai carrelli elevatori
- Effettuare prova di spandimento

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

L'Azienda rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali.

Tutti i dipendenti dell'organizzazione sono assolutamente liberi di comunicare con i propri iscritti nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle disposizioni per l'accesso e la sicurezza di tali luoghi.

Tuttavia i dipendenti delle aziende del Gruppo Plastic+ non aderiscono ad alcuna forma sindacale.

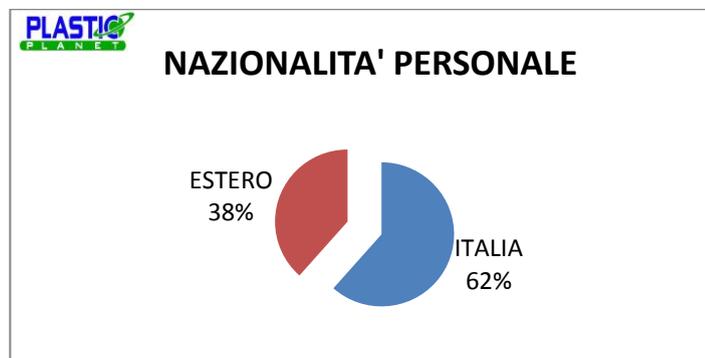
I Rappresentanti dei Lavoratori sono stati informati che su richiesta l'azienda rende disponibile lo spazio necessario per le comunicazioni sindacali e per lo svolgimento delle riunioni sindacali.

DISCRIMINAZIONE

Il Gruppo Plastic + non attua alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce pari opportunità a tutti i Dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata.

Solo in PLASTIC PLANET non sono presenti donne nell'organico per la particolare tipologia di lavoro .

In Plastic Planet il 38% dei lavoratori è di nazionalità straniera, proveniente da vari paesi extraeuropei, che risultano sufficientemente integrati nell'ambiente di lavoro e sono in grado di comprendere ed esprimersi in lingua italiana a livello autonomo.



PRATICHE DISCIPLINARI

Il Gruppo Plastic+ si ispira al codice di comportamento etico e non ricorre a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

La durata dell'attività lavorativa è fissata, come da contratto, in 40 ore settimanali con un massimo di ulteriori ore 12 di straordinario.

ORARIO DI LAVORO

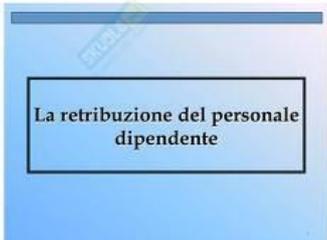


Eterno Ivica lavora su un turno di lavoro, **Italtronic** su due turni nei reparti di CNC e tampografia e **Plastic Planet** su tre turni

Lo straordinario è volontariamente accettato dai singoli lavoratori sulla base delle esigenze aziendali.

Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario e gli indicatori vengono continuamente monitorati.

RETRIBUZIONI



La retribuzione del personale dipendente

Il lavoro è remunerato così come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale Industria Gomma e Plastica .

Attività 2016:

- Ai lavoratori sono riconosciuti livelli contrattuali e retributivi adeguati al ruolo e alle mansioni assolte .
- A tutti i dipendenti, in base all'inquadramento, sono riconosciuti dei premi incentivanti legati al raggiungimento degli obiettivi, secondo il sistema Management by Objectives (MbO)
- Nel corso del 2016 sono state consegnati a tutti i dipendenti dei buoni carburanti
- Come per gli anni precedenti è stato offerto la possibilità di usufruire di una palestra all'interno del luogo di lavoro .



| Tipologia contratti anno 2016 | Nr. |
|-------------------------------|-------|
| Tempo pieno indeterminato | 21 |
| Part-time indeterminato | 0 |
| Contratto a tempo determinato | 7 |
| TOTALE personale interno | 28 |
| Contratto Lavoro Interinale | 4 (*) |

(*) Nel Corso del 2016 numero 4 contratti interinali sono stati trasformati in assunzioni con contratto a tempo determinato.



6 CLIENTI



L'OBIETTIVO DI DIFFONDERE INTERNAZIONALMENTE LA QUALITA' DEI NOSTRI PRODOTTI CI SPINGE VERSO UN MERCATO GLOBALE

Eterno Ivica è strutturata per coprire in modo capillare ed efficace tutta l'Italia e i più importanti paesi industrializzati del mondo.

RETE VENDITA

In Italia : + di 40 agenti

Nel Mondo :+ di 49 distributori e 14 agenti

Il sito internet di Eterno Ivica mette a disposizione dei clienti un **software per il calcolo dei supporti e down loads delle schede tecniche con voci di capitolato** e delle **Dichiarazione di prestazione (DOP) dei pannelli isolanti marcati CE** .

Obiettivo del 2017 è il restyling del sito internet di Eterno Ivica con l'inserimento delle nuove linee di prodotti VENT e PHONOLOOK .

In un'ottica di sviluppo dei servizi e di informazione e assistenza alla clientela, Eterno Ivica nel corso del 2016 **ha continuato la pubblicazione della rivista IFA Magazine , la cui distribuzione avviene sia in formato cartaceo che on line e la si può scaricare gratuitamente dal sito di Eterno Ivica.**



Si tratta di un progetto nato per creare un ponte formativo tra aziende produttrici di soluzioni ad alto contenuto tecnico e il mondo della progettazione.

IFA Magazine è un appuntamento sinergico voluto per offrire approfondimenti e nuovi spunti,

perché il nostro comune denominatore è la consapevolezza che l'edilizia necessita di innovazione garantita e funzionale, in linea con le normative cogenti: lo pretende il mercato, lo impone la nostra passione e la volontà di costruire responsabilmente”.

In ogni numero sono riportate interviste, forum, rubriche e nuovi contributi, sempre alla portata di tutti. Il pubblico pensato per la rivista, infatti, è molto eterogeneo e i consigli che vengono dati possono essere di aiuto ai posatori, alle imprese edili, alle rivendite, ai magazzini edili, ma anche ai professionisti del settore (ingegneri, architetti, geometri, periti, ecc.).

Inoltre, Eterno Ivica dà la possibilità a vari produttori, partner e clienti di presentare la propria storia e una case-history.

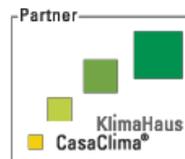


eternoE20attraverso la creazione di un nuovo ufficio per le pubbliche relazioni Eterno Ivica promuove Seminari formativi e Convegni in molte provincia d' Italia, rivolti ai professionisti che devono affrontare problemi di acustica e fono isolamento e per presentare in numerosi Workshop la pavimentazione sopraelevata da esterni e i nuovi prodotti.

Eterno Ivica aderisce all'Associazione di produttori



Eterno Ivica è Partner ufficiale dell'Ente pubblico



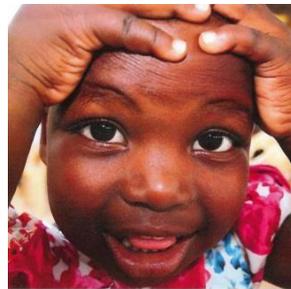
Momento della consegna a Eterno Ivica del certificato di Partner CasaClima durante la fiera Klimahouse 2016.





7 COMUNITA'

Impegno Sociale del GRUPPO PLASTIC + con il Progetto "Costruire il futuro, insieme"



Sul sito web aziendale sono pubblicati tutti gli step del "**Progetto Costruire insieme**" che si è concluso con la costruzione di due scuole nel complesso scolastico St. Maximilian di Dar es Salaam in Tanzania.

1° edificio inaugurato a giugno 2011
per ospitare la scuola Primaria ;





2° edificio inaugurato a luglio 2013 per ospitare i ragazzi dai tredici ai diciotto anni, che entreranno dopo aver terminato la Scuola Primaria.



Si tratta di una vera e propria Scuola di avviamento professionale, dotata di aule tradizionali e laboratori, potrà accogliere circa 300 studenti

CONTRIBUTI A PROGETTI DI RESPONSABILITA' SOCIALE

Il Gruppo Plastic+ nel corso del 2016 ha continuato a sostenere il progetto “Costruire il futuro, insieme” e altri progetti, tramite i seguenti contributi:

| | |
|-------------------------------|----------|
| - CONVENTO FRANCESCO TANZANIA | € 25.000 |
| - ASSOCIAZIONE ALTA VIA | € 1.500 |
| - CORALE S.ANTONIO D'ARCELLA | € 1.500 |



8 AMBIENTE



La politica del **Gruppo Plastic+** è da sempre orientata alla prevenzione dell'ambiente e dal 2014 **Eterno Ivica** e tutte le società del Gruppo **hanno ottenuto il conseguimento della certificazione ISO 14001 con l'ente accreditato Det Norske Veritas-GL.**

Tramite l'Analisi ambientale Iniziale si è stabilita la posizione del Gruppo Plastic+ in rapporto all'ambiente al fine di prendere in considerazione tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione .



Per ciascun aspetto ambientale sono stati valutati gli impatti prendendo in considerazione le condizioni Normali, Anomale e di Emergenza e con riferimento ai principi della politica ambientale è stato elaborato un Programma Ambientale definendo per ciascun aspetto, ritenuto importante per la sostenibilità del territorio, degli obiettivi con tempi , traguardi e azioni programmate secondo le logiche del miglioramento continuo.

È SOSTENIBILE IL NOSTRO MODO DI LAVORARE ?

Questa è la domanda che il Gruppo Plastic+ si pone per tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione. Le tre società del Gruppo Plastic+ in un'ottica di rispetto dell'ambiente e ispirandosi ai seguenti principi :

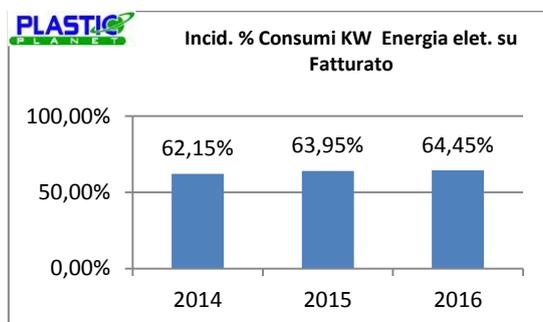
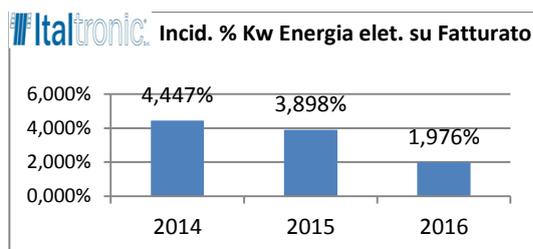
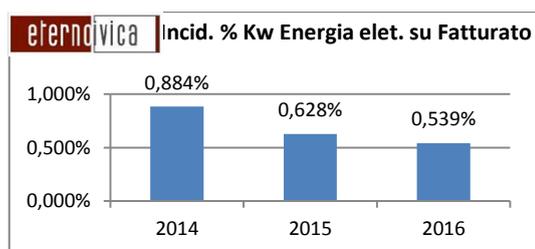
- **da rimozione dell'inquinamento a prevenzione dell'inquinamento**
- **da collocazione dei rifiuti a prevenzione e riduzione dei rifiuti**
- **da aumento dell'uso delle risorse ad aumento della conservazione delle risorse**

si impegnano al seguente programma ambientale da sviluppare nell'arco di 5 anni e che ha in primo piano i seguenti obiettivi :

1° OBIETTIVO pluriennale

Controllare e ridurre l'incidenza dei consumi di energia elettrica sul fatturato

Risultato ottenuto nel 2016 



Oltre all'attenzione costante per contenere i consumi **con l'installazione nel 2016 di lampade LED nei magazzini e reparti di produzione di tutte le società del gruppo Plastic+**, si evidenzia per Eterno Ivica e Italtronic il trend positivo di riduzione dell'incidenza del consumo di Energia elettrica sul fatturato, da attribuire principalmente all'aumento del fatturato.

Per Plastic Planet si evidenzia un lieve aumento, inferiore all' 1% .

L'aumento dell'incidenza del consumo di KW su fatturato di Plastic Planet è imputabile principalmente all'installazione di nuove attrezzature, in particolare al nuovo gruppo frigo.



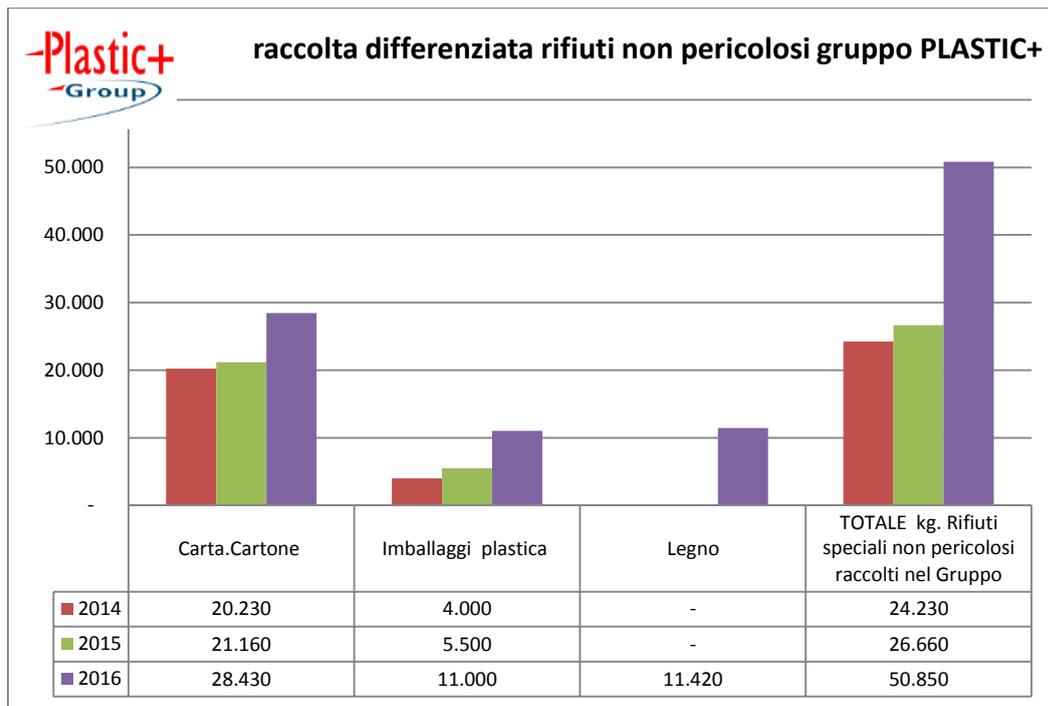
nuovi Obiettivi 2017 per ridurre i consumi di energia elettrica

- valutare l'installazione di pannelli fotovoltaici
- valutare l'aggiornamento dell'attuale software che registra i consumi di energia elettrica delle singole presse in PP

2° OBIETTIVO

Controllare e migliorare la raccolta differenziata di rifiuti non pericolosi

Risultato ottenuto nel 2016



Tutte le società del Gruppo pongono particolare attenzione nella raccolta differenziata dei rifiuti che vengono conferiti ad un società autorizzata per il loro recupero e trasformazione

Nel corso del 2016 sono stati effettuate le seguenti azioni di controllo e di miglioramento:

- 1) sensibilizzazione degli operatori dei reparti produttivi
- 2) acquisto di cestini per ogni ufficio per la raccolta della carta.
- 3) applicazione dell'Istruzione Operativa IG28 "Raccolta differenziata" per la raccolta di carta/cartone e plastica derivante dagli imballaggi



Dal 2015 i dipendenti del Gruppo Plastic+ utilizzano un bicchiere in plastica durevole con il marchio del Gruppo per ridurre l'utilizzo dei bicchieri di plastica "usa e getta" e conseguentemente ridurre i rifiuti.

3° OBIETTIVO triennale

Promuovere il risparmio risorse naturali , tramite la
-Riduzione del consumo di imballi di plastica (big bag, sacchetti di plastica) e di carta per l'ufficio



Per raggiungere l'obiettivo sono previste le seguenti attività:

- 1) **creare nuovi indicatori** per il monitoraggio del **consumo di carta –cartone -plastica**
- 2) **valutare acquisto di Silos in Plastic Planet,**
- 3) **valutare la sostituzione delle scatole di cartone** con contenitori durevoli (gabbie ferro/plastica) per lo spostamento delle merci per i processi interni
- 4) **completare l'implementazione e organizzazione del software per la digitalizzazione degli archivi cartacei**

4° OBIETTIVO

Valutare la possibilità di utilizzare carta riciclata per i documenti (ordini, ddt, fatture..)

Coinvolgere i reparti all'utilizzo della carta riciclata per i documenti interni

**5° OBIETTIVO pluriennale**

Garantire alle parti interessate l'impegno al rispetto per l'ambiente

Risultato ottenuto nel 2016 – 

Il Sistema di Gestione Ambientale di Eterno Ivica- Italtronic- Plastic Planet è stato certificato dall'ente Det Norske Veritas-GL per la norma ISO 14001 in data 27.07.2014 e ha superato con esito positivo la verifica di mantenimento nel 2016 e il rinnovo triennale del certificato in data 29.06.2017.





9 SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO : QUALITA'-RESPONSABILITA' SOCIALE –SICUREZZA-AMBIENTE

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato dall'ente Det Norske Veritas-GL per le norme ISO 9001 - SA8000 e ISO 14001 .

L'organizzazione ha superato nel corso del 2016 :

- la verifica per il mantenimento della certificazione ISO 9001:2008
- le verifiche di sorveglianza e di rinnovo del certificato con il passaggio alla norma SA8000:2014
- la verifica annuale di sorveglianza ISO 14001: 2004.

Inoltre a Giugno 2017 il gruppo Plastic+ ha superato la verifica per il rinnovo del certificato ISO 14001.

L'evoluzione del sistema di gestione integrato è stato gestito con:

- l'aggiornamento della documentazione di sistema
- la creazione dei **comitati Social Performance Team(SPT) e Comitato Salute e Sicurezza (CSS)**
- la formazione a tutto il personale
- la valutazione dei rischi sociali da parte del Comitato SPT
- l'autovalutazione tramite la Social Fingerprint del SAI

I Rappresentanti dei lavoratori SA8000 e il Rappresentante della Direzione per IL SGS partecipano ai Comitati SPT e CSS e sono stati coinvolti nella Riunione periodica sulla Sicurezza per discutere dei problemi inerenti la sicurezza aziendale con i Membri del Servizio e Protezione: RSPP - Medico - RLS – Consulente e hanno partecipato attivamente al Riesame del Sistema di Gestione di Responsabilità sociale (SGSSA8000) e Salute e Sicurezza (SGS)

Una copia del riesame è stato consegnato a RLSA8000 per la comunicazione e consultazione dei lavoratori.

I Bilanci Sociali sono stati pubblicati sul sito aziendale e consegnati in copia ai Rappresentanti dei Lavoratori.

Tutti gli stakeholder sono stati avvisati della pubblicazione del nuovo Bilancio Sociale tramite l'invio di una newsletter al proprio indirizzo di posta elettronica

STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Le società del Gruppo applicano un Sistema di Gestione Integrato che include la gestione della **Qualità, della Responsabilità Sociale, della Sicurezza e dell'Ambiente** .

Il Sistema di gestione Integrato è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- **il manuale del Sistema di Gestione Integrato**, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per la attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento;

- **le procedure**, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norme : ISO 9001, SA 8000, OHSAS 18001 ; ISO 14001; D.Lgs. 81/08 art. 30.
- **le istruzioni**, stabilite al fine di fornire una descrizione maggiormente dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento di determinati aspetti di una attività;
- **un registro della normativa**, redatto allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti delle norme di riferimento;
- **le registrazioni** che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito.

Sono stati previsti **piani di formazione per l'aggiornamento della formazione sulla sicurezza per tutti i lavoratori con riferimento al D.Lgs. 81/08 e all'accordo Stato-Regioni** e per il personale nuovo assunto o temporaneo, mediante corsi effettuati sia internamente che esternamente sulle tematiche Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro , ambiente, qualità e sensibilizzazione alla norma SA8000 .

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato , per esaminare l'adeguatezza delle attività ai requisiti stabiliti, si effettuano nel gruppo **Plastic+** , attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione ai requisiti delle norme **ISO 9001, SA8000, OHSAS 18001, ISO14001**.

Per quanto riguarda il monitoraggio dei fornitori, esso è intrapreso costantemente attraverso l'applicazione di una procedura specificamente dedicata. L'applicazione di tale procedura presuppone anche la valutazione periodica dei fornitori con particolare attenzione per i fornitori critici.

La Direzione, riesamina periodicamente la propria Politica per la Qualità , Responsabilità Sociale, Sicurezza e l'Ambiente , in particolare per quel che riguarda :

- adeguatezza,
- efficacia.

In tale occasione si valuta dunque l'efficacia delle Procedure aziendali e le opportunità di modifica e miglioramento degli obiettivi, della Politica e del Sistema di Gestione Integrato, e si definiscono nuovi obiettivi.

Il gruppo Plastic+ ha stabilito, a mezzo di Procedure, le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subfornitori, sulla base della loro capacità di rispettare l'ambiente e i requisiti della norma SA8000 ..

Tramite l'informazione agli stessi sul percorso intrapreso dal **gruppo Plastic+** in materia di Qualità , Responsabilità Sociale, Sicurezza e Ambiente, è stato loro richiesto l'impegno a conformarsi a tali requisiti, attraverso la compilazione di un questionario di autovalutazione e la disponibilità a ricevere verifiche.

Il personale può effettuare reclami o suggerimenti in forma anonima o no, inerenti cause di Non Conformità inerenti l'applicazione della norma SA8000.

Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese disponibili a tutto il personale attraverso una apposita Procedura.

La trasmissione dei reclami può avvenire tramite la Cassetta Postale dedicata in azienda per la raccolta delle segnalazioni/reclami e attraverso i riferimenti indicati nella politica aziendale a pag. 7 .

I dati e le informazioni contenute in questo Bilancio vengono diffuse allo scopo di far conoscere la realtà aziendale e di richiedere suggerimenti e segnalazioni alle Parti Interessate per il miglioramento continuo della Responsabilità Sociale dell'azienda e dello sviluppo sostenibile.

| Settore Emittente Direzione Qualità | Approvato Direzione Generale | Data di emissione | Anno di riferimento |
|-------------------------------------|------------------------------|-------------------|---------------------|
| Zanella Alessandra | Favero Gabriele | 22.08.2017 | 2016-2017 |