

# BILANCIO SOCIALE

eternoivica



23/08/2016

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2015-2016

**ETERNO IVICA PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE**



# Sommario



## 1 Il Bilancio Sociale pag. 2



## 3 Stakeholder. pag. 8

Sistema di gestione della  
responsabilità sociale

**SA 8000**

## 5 I LAVORATORI pag. 10

Lavoro infantile/minorile  
Lavoro forzato e obbligato  
Salute e Sicurezza  
Libertà di associazione e diritto alla  
contrattazione collettiva  
Discriminazione  
Pratiche disciplinari  
Orario di lavoro  
Retribuzione



## 7 LA COMUNITA' pag.18



## 2 Chi siamo

Eterno Ivica Pag. 3

Gruppo Plastic+ Pag. 4

Politica aziendale Pag. 5-6



## 4 Principali dati economici pag. 9



## 6 I CLIENTI pag 16



## 8 AMBIENTE pag. 20

## 9 SISTEMA DI GESTIONE



INTEGRATO pag.23

## BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2015-2016



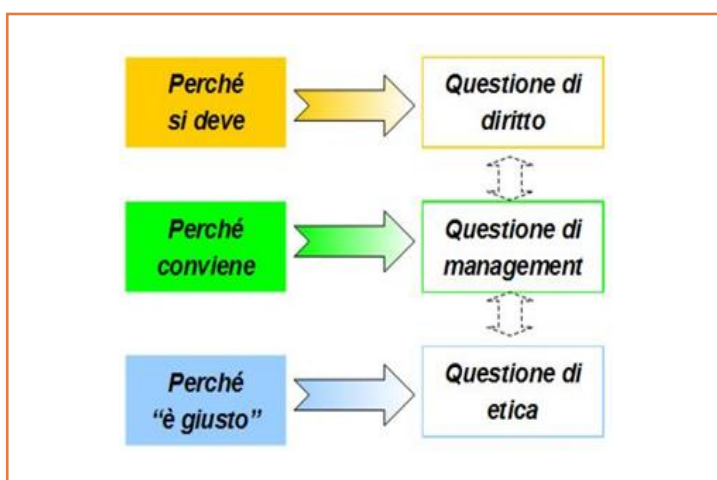
## 1 Bilancio sociale

Il **Gruppo PLASTIC+** nella volontà di perseguire un dialogo costante e trasparente con tutte Parti Interessate, interne ed esterne, elabora con cadenza annuale il Bilancio Sociale sin dal 2006 , dando informazione della propria Politica.

Il **bilancio** riferisce, oltre per la responsabilità sociale, **anche per l'ambiente** nel rispetto di sviluppo sostenibile promosso dalla politica aziendale del Gruppo Plastic+ e informando sulle azioni realizzate nei confronti dei propri stakeholder in riferimento al nostro Sistema di **Gestione Integrato : Qualità - Etica - Sicurezza - Ambiente** .

Nel **Bilancio Sociale** portiamo a conoscenza la realtà aziendale, gli impegni, le attività e l'organizzazione, i programmi e gli obiettivi .Tutto ciò nel rispetto dell'impegno che abbiamo fatto nostro, di voler operare seguendo i principi della responsabilità sociale e di sostenibilità del territorio.

**Eterno Ivica è certificata con l'Ente di certificazione Det NorsKe Veritas- GL per le norme :**



- ISO 9001 dal 1999,
- SA 8000 dal 2007 ,
- ISO 14001 dal 29.07.2014:

Nel corso del 2015 ha superato le verifiche ispettive per il mantenimento delle certificazioni SA8000 e ISO 14001 e a ottobre 2015 ha conseguito il rinnovo del certificato triennale ISO 9001.

Il **Gruppo PLASTIC+** intende attraverso questo percorso distinguersi come gruppo di aziende socialmente utile perseguendo una

politica orientata alla sostenibilità del territorio e al rispetto dei diritti sociali in tutta la filiera produttiva uniformandosi ai requisiti in materia di :

- **Lavoro infantile/minorile -Lavoro forzato e obbligato-Salute e sicurezza**
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva-Discriminazione**
- **Pratiche disciplinari-Orario di lavoro-Retribuzione**

Copia del presente documento è stata fornita al Rappresentante dei Lavoratori SA8000 ed è reso disponibile all'interno dell'azienda per la consultazione delle parti interessate.

Il Bilancio Sociale è anche stato pubblicato sul sito internet aziendale [www.eternoivica.com](http://www.eternoivica.com) per la consultazione delle altre parti interessate e tutti gli stakeholder sono stati informati della nuova pubblicazione tramite newsletter.

## 2.1 Chi siamo

**Eterno Ivica srl**, nel campo del settore edile dal 1973, progetta, produce e vende manufatti in gomma e plastica per l'edilizia e commercializza accessori per l'edilizia, avvalendosi di depositi per la distribuzione localizzata. - **da luglio 2013, come produzione accessoria, ha ampliato la gamma di prodotti fornendo pannelli per l'isolamento acustico in edilizia**



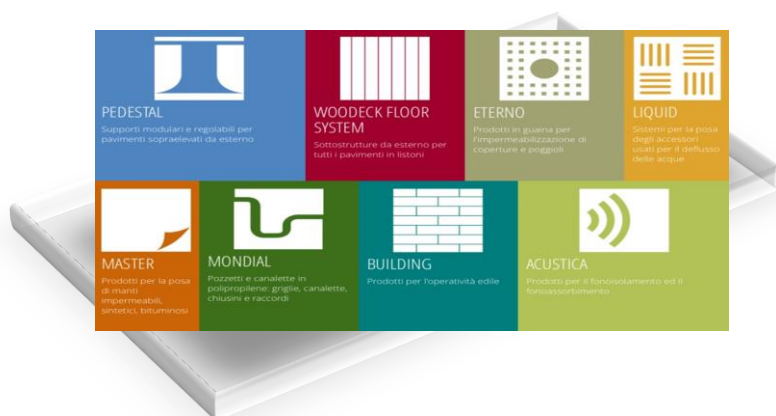
### Eterno Ivica srl

Via Austria n. 25/E C.A.P. 35127  
Zona Industriale - Padova  
Telefono 049- 8530101 (RA) 049- 8530102  
Fax 049- 8530111  
e-mail: [eternoivica@eternoivica.com](mailto:eternoivica@eternoivica.com)  
Codice Fiscale e P. IVA: 00339040289  
C.C.I.A.A. 118169 - PD  
Reg. Imprese Padova: 00339040289  
Numero Meccanografico PD013928

La progettazione e produzione interna di **Eterno Ivica** permette all'azienda di soddisfare esigenze e tempistiche dei clienti in modo dinamico e flessibile. Grazie al partner **Plastic Planet, del Gruppo Plastic +**, può contare su un parco di 13 presse ad iniezione fino ad un massimo di 550 tonnellate, che lavora 24 ore su 24 per sei giorni alla settimana. L'azienda, in base al grado di urgenza, può soddisfare le richieste del mercato.



### I PRODOTTI SI DIVIDONO NELLE SEGUENTI OTTO LINEE:



IL CATALOGO E' VISIBILE SUL SITO INTERNET [www.eternoivica.com](http://www.eternoivica.com)

## 2. 2 Presentazione del GRUPPO PLASTIC+



Nel 2001 nasce il gruppo, denominato  
“**PLASTIC+ GROUP**”, che riunisce i brand di :  
**Eterno Ivica srl - Italttron srl - Plastic Planet srl.**

Tre realtà dinamiche con un'unica missione: sviluppare idee e prodotti per il mercato, controllandone tutte le fasi, dalla progettazione e lavorazione alla commercializzazione, per garantire qualità, assistenza, rapporto personalizzato con il cliente.

Il sito produttivo del **Gruppo Plastic+** occupa una superficie complessiva di oltre 10.000 metri quadrati, di cui 7.000 coperti, in tre unità produttive direttamente collegate tra loro, con laboratori prove e studi di progettazione interni. Per facilitare al massimo anche il passaggio delle idee e costruire successo.



Dal 2003 le Aziende del **Gruppo Plastic+** si sono trasferite in Via Austria n. 25, nella nuova zona industriale di Padova Sud, confinante con il Comune di Saonara e Ponte San Nicolò. La zona industriale è facilmente raggiungibile dall'autostrada A4 MI-VE o dall'autostrada A13 PD-BO uscendo al casello di Padova Zona Industriale e seguendo le indicazioni stradali per il **gruppo Plastic+**.

**Oggi possiamo così formalizzare la missione del Gruppo:**

- mettere a disposizione di coloro che operano nel settore delle costruzioni e dell'elettronica la propria competenza ed esperienza acquisita nel campo delle materie plastiche, al fine di fornire prodotti tecnicamente eccellenti negli specifici segmenti di mercato, nel rispetto dei valori etici, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei Lavoratori.



## 2.3 Politica aziendale

Il Gruppo Plastic+, nell'ottica di un servizio orientato al cliente, ai lavoratori e a tutte le parti interessate, non disgiunta dal miglioramento costante dei risultati aziendali, ha posto come obiettivo quello di perseguire con tenacia il più alto livello possibile di qualità in tutte le aree ed i fattori influenti lo sviluppo del Gruppo:

### Personale, Processo, Prodotto, Servizio e Comunità

La visione guida della politica del gruppo è:

#### la qualità totale per garantire:

- piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, intesa come comprensione attiva e corrispondente delle sue esigenze
- adeguatezza degli impianti e delle risorse umane
- rispetto dell'ambiente
- rispetto dei diritti umani
- rispetto dei valori etici e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- costante impegno nella prevenzione dell'inquinamento e nel miglioramento continuo degli aspetti ambientali in termini di : risparmio di risorse energetiche e naturali, corretta gestione dei rifiuti e loro recupero, costante monitoraggio delle emissioni in atmosfera
- personale preparato ed attrezzato nel rispondere tempestivamente alle emergenze
- costante gestione del rischio per tutte le attività/prodotti e servizi al fine di riconoscere tempestivamente le problematiche o le opportunità.

Gli elementi primari per il raggiungimento della politica sono:

- considerare tutto il personale, ricadente nella propria sfera di controllo e influenza, come risorsa preziosa:
  - ✓ rispettando nel tempo i requisiti della SA8000 in materia di: lavoro infantile, lavoro forzato e obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione, codice etico, unitamente al rispetto della Dichiarazione Universale dei diritti Umani e dei documenti ILO e tutto ciò che è legato al rispetto dei diritti umani
  - ✓ incentivando la crescita professionale e la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie azioni attraverso adeguati processi formativi per educare al rispetto dei diritti umani e morali e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali
  - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti e facilitando la loro partecipazione attiva per l'applicazione della politica attraverso la costituzione di Comitati, composti da management e lavoratori, che valutano e propongono azioni correttive e di miglioramento del sistema in ambito sociale e di sicurezza
  - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti nella gestione ambientale in modo che gli stessi siano consapevoli dei comportamenti corretti che devono attuare, in particolare nella gestione dei rifiuti, ponendo attenzione ai consumi delle risorse e all'utilizzo delle sostanze pericolose anche in situazione di emergenza.

- considerare i propri fornitori come partner strategici con cui collaborare per:
  - ✓ l'accurata scelta dei materiali e l'innovazione tecnologica
  - ✓ il continuo miglioramento qualitativo del prodotto finale
  - ✓ il rispetto dei requisiti inerenti le tematiche sociali, etiche, sicurezza e ambiente
  - ✓ la valutazione e la prevenzione dei rischi di potenziali non conformità
- considerare i propri clienti e la comunità come stimolo per la qualità del prodotto e servizio, ricercando costantemente la loro soddisfazione anche in riferimento alla responsabilità sociale e all'ambiente mantenendo una comunicazione attiva e trasparente degli obiettivi e delle proprie performance attraverso la pubblicazione del Bilancio sociale sul sito internet e favorendo iniziative atte a coinvolgere le parti interessate, assicurando loro :
  - ✓ il rispetto delle leggi vigenti applicabili, dei contratti, delle convenzioni e delle altre prescrizioni in ambito sociale, etico e ambientale
  - ✓ l'effettivo impegno al miglioramento delle prestazioni sociali, etiche ed ambientali
  - ✓ la prevenzione della salute e sicurezza del personale sul luogo di lavoro e di tutela dell'ambiente.
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, definendo obiettivi di miglioramento misurabili e verificandone il raggiungimento e l'efficacia.



Condizioni inderogabili per garantire questo risultato sono:

- chiarezza sui ruoli
- alta professionalità dei singoli
- elevata affidabilità dei materiali e delle attrezzature
- "clima stimolante", cioè ambiente di lavoro in cui le relazioni positive tra le persone portano a svolgere il proprio lavoro in maniera serena, dinamica e proattiva con l'obiettivo di soddisfare pienamente l'esigenza di qualità totale del gruppo
- ispirazione in tutte le relazioni ai principi fondamentali che fanno riferimento ai valori di: **RISPETTO, COINVOLGIMENTO, UMILTÀ, DISPONIBILITÀ e ONESTÀ**
- acquisizione di una filosofia di lavoro basata sullo spirito di "squadra" con lo scopo di:

< **LAVORARE INSIEME PER OTTENERE SUCCESSO E SODDISFAZIONE** >

La Direzione Generale si assume l'impegno di perseguire e mantenere aggiornata la politica aziendale e di incentivare costantemente le parti interessate a perseguirla.

Il Gruppo Plastic+ garantisce l'evidenza dell'applicazione della presente politica mediante informazioni documentate in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001 - OHSAS 18001.

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato per le norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 – UNI EN ISO 14001.

Riferimenti	Fax o sito internet	e.mail
Responsabile del Sistema Gestione Integrato SA8000- ISO14001 e ISO9001 del Gruppo Plastic+  Via Austria n. 25 /E 35134 Padova - Italy	Segnalazioni e reclami  + 39 049 8530160  www.eternoivica.com	dir@eternoivica.com
DNV GL - Business Assurance  Ente di certificazione  Via Bruno Maderna 7 Piano 5° - Torre Eva30174 Mestre (VE) Italy	+39 041 5060655  <a href="https://www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html">https://www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html</a>	<a href="http://www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html">www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html</a>
SAAS – Ente di accreditamento SA  15 west 44th Street, 6th Floor New York NY 10036 –	Fax (212) 684-1515  <a href="http://www.saasaccreditation.org">www.saasaccreditation.org</a>	<a href="mailto:saas@saasaccreditation.org">saas@saasaccreditation.org</a>
Accredia – Ente di accreditamento ISO  Via Tonale, 26 - 20125 Milano Italy	Fax. +39 02 21009637  <a href="http://www.accredia.it">www.accredia.it</a>	<a href="mailto:milano@accredia.it">milano@accredia.it</a>

La Direzione Generale

Favero Gabriele





## 3 Stakeholder

Di seguito si presentano i portatori di interesse (stakeholder) individuati dal Gruppo Plastic+ al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.

- Risorse Umane;
- Soci;
- Clienti;
- Fornitori;
- Istituti finanziari;
- Comunità civile;
- Pubblica amministrazione;
- Ambiente;
- Mezzi di comunicazione.

Il presente Bilancio Sociale è redatto per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della direzione e di comunicazione esterna, ed è frutto della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale e ambientale.



## 4 Principali dati economici

*“fatturato in crescita  
rispetto al 2014.....  
+ 38,27%”*

Euro x 1000	2015	2014
<b>Conto Economico</b>		
<b>Ricavi</b>	<b>11.833</b>	<b>8.558</b>
Variazioni delle rimanenze di prodotti	-3,5	88
<b>Alteri ricavi operativi</b>	<b>17</b>	<b>13</b>
<b>Costi di produzione</b>	<b>7.741</b>	<b>6.111</b>
<b>Costi per il personale</b>	<b>1.050</b>	<b>871</b>
Proventi e oneri finanziari	-3	6
Proventi e oneri straordinari	-28	2
<b>Utile Ante Imposte</b>	<b>3.022</b>	<b>1.687</b>
<b>Utile netto</b>	<b>2.074</b>	<b>1.130</b>
<b>Stato Patrimoniale</b>		
<b>Totale Attività</b>	<b>8.540</b>	<b>5.591</b>
Patrimonio netto	4.792	3.018

I risultati dell'esercizio 2015 evidenziano l'impegno di Eterno Ivica alla continua crescita .

L'acquisizione del marchio "Acustica Sistemi" del 2013 ha dato vita alla nuova Divisione Acustica di Eterno Ivica .



La pluriennale esperienza tecnica, di cantiere e commerciale dei professionisti dell'acustica hanno consentito di fornire nuovi servizi e nuovi prodotti per il fono isolamento e il fono assorbimento impiegati nell'edilizia civile e industriale.

Eterno Ivica è in grado di offrire la completa assistenza sia in fase progettuale sia durante la posa dei prodotti, fino alla verifica fonometrica in opera dei risultati raggiunti, impiegando la strumentazione certificata prevista dalle normative vigenti.

### Investimenti ambientali.



**Eterno Ivica** ha sempre posto particolare attenzione all'aspetto eco sostenibile dei propri prodotti e **dal 2013 realizza la mappatura LEED delle linee di prodotto "Pedestal" e "Woodeck"**. I prodotti di queste linee si integrano positivamente nei progetti di edilizia a basso impatto ambientale e forniscono un contributo alle certificazioni LEED® per l'edilizia.

**Nel corso del 2015 Eterno Ivica ha progettato l'anticalpestio - sottopavimento TXT interamente riciclato e riciclabile per ridurre il rumore da calpestio nei solai, Il cui brevetto è stato depositato.**



# 5 I LAVORATORI



Il presente paragrafo intende mostrare la situazione del Gruppo Plastic+ in relazione AI LAVORATORI e all'applicazione dei singoli requisiti della norma SA8000 ed. 2008,



Nel Riesame della Direzione sono verificati i risultati raggiunti nel 2015 e sono definiti gli obiettivi di miglioramento relativi alla Responsabilità Sociale da raggiungere nell'anno 2016.

## ETERNO IVICA



### LAVORO INFANTILE/MINORILE

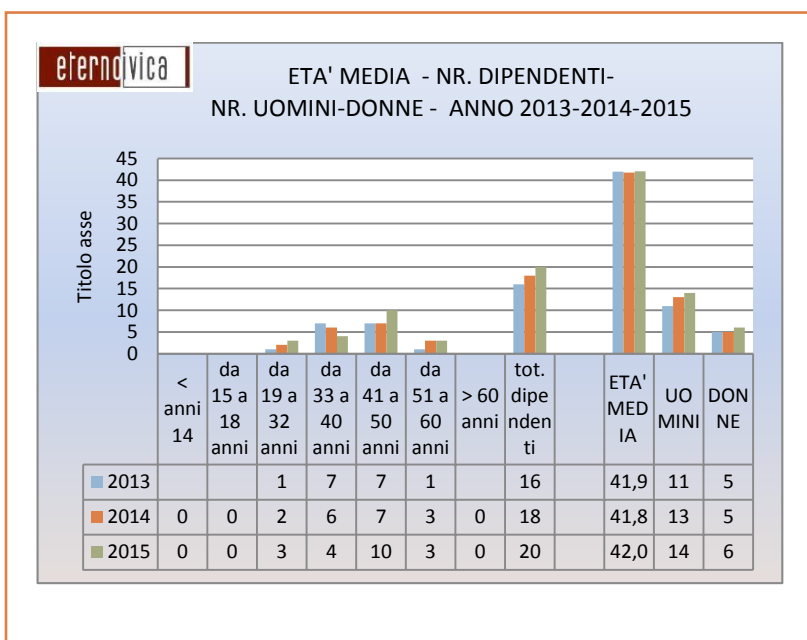
Non esistono in azienda bambini lavoratori, né giovani lavoratori, intesi come da definizione della norma SA8000 (da 14 a 18 anni).

Tutto il personale ha raggiunto la maggiore età. La procedura emessa per questo argomento viene applicata e rispettata.

## ITALTRONIC



## PLASTIC PLANET



## LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringono in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

I lavoratori non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

Il personale, al momento della assunzione viene informato sulle modalità per dare le dimissioni, riceve e sottoscrive per accettazione tutta la documentazione prevista e sulle Norme di comportamento.

## SALUTE E SICUREZZA

Il Gruppo prende a riferimento ed applica tutte le normative che disciplinano la salute e sicurezza dei lavoratori e l'igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro.

Ciascuna delle aziende dispone di una valutazione del rischio aggiornata.

Per ogni sede sono stati predisposti piani di evacuazione e antincendio; in ogni società sono esposti i comportamenti da tenere e l'indicazione dei nominativi dei lavoratori che per ogni sito sono stati formati per gestire le emergenze attraverso opportuni corsi.

I controlli (periodici) sanitari al personale vengono effettuati secondo l'apposito piano di controllo sanitario dal Medico competente.

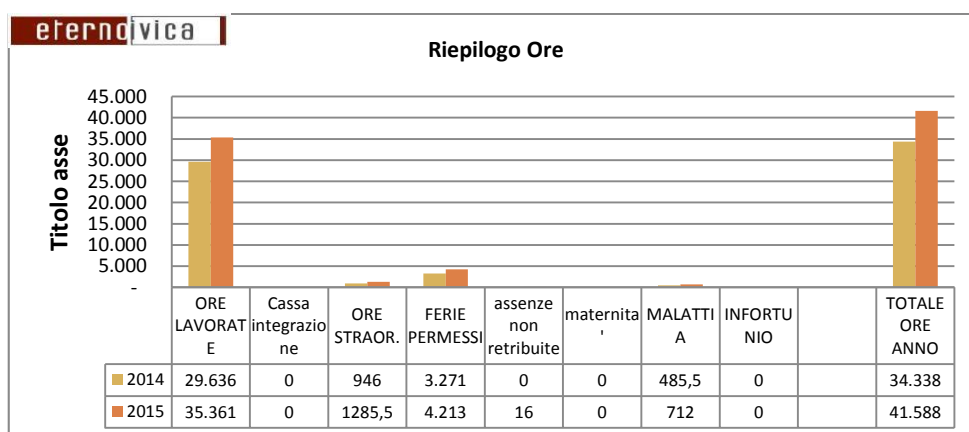
**Risultati e obiettivi**

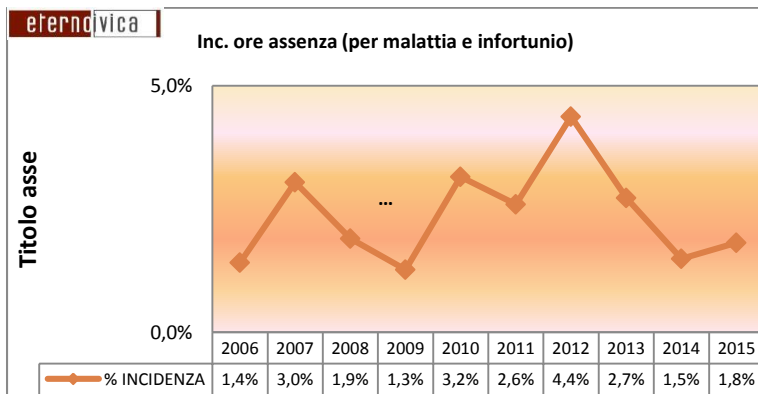
**L'informazione è stata garantita ai lavoratori tramite la consegna ai nuovi assunti del CIP "Codice Informativo Personale", una guida all'impiego che illustra la Politica aziendale e descrive le caratteristiche del contratto di lavoro firmato, la descrizione della busta paga, il regolamento interno e le regole di comportamento, le modalità per l'inoltro di reclami o suggerimenti da parte dei dipendenti, la norma SA 8000 e Il Codice di comportamento Etico.**

**Tutti i dipendenti hanno ricevuto l'opuscolo "Lavorare bene insieme" che ha lo scopo di essere una guida di rapida consultazione per i dipendenti e per il datore di lavoro sulle regole fondamentali che disciplinano il rapporto di lavoro subordinato**

**L'obiettivo per il 2016 è aggiornare:**

- il CIP "Codice Informativo Personale" con le nuove regole e con l'aggiornamento dei CCNL e
- il Disciplinare per l'utilizzo dei sistemi informatici





Le assenze per malattie ed infortunio sono monitorate costantemente per tutte le società del gruppo; tali informazioni hanno cruciale importanza al fine di individuarne le possibili cause ed eventualmente porre in essere gli opportuni rimedi. Non si sono verificati infortuni e le ore di assenza per malattia non sono imputabili alle lavorazioni aziendali, ma sono riconducibili a problemi di salute.



### INVESTIMENTI PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI EFFETTUATI NEL 2015

Il monte ore dedicato alla formazione per la sicurezza nel 2015 è stato di ore 260,5 così distribuite:

- **Plastic Planet** ore **54,5**
- **Eterno Ivica** ore **111,5**
- **Italtronic** ore **94,5**

Nel corso del 2015, tutti i lavoratori hanno ricevuto formazione per il seguente monte ore :






- 2 ore di aggiornamento sulla sicurezza specifica e
- 1/2 ora addestramento per la Prova di evacuazione in caso di emergenze

Tra gli interventi di miglioramento sulla sicurezza pianificati per il 2015 i punti evidenziati con  sono stati completati, mentre gli altri con il simbolo  sono da completare e vengono riproposti per il 2016.









### Risultati su OBIETTIVI 2015

#### PLASTIC PLANET

-  -acquisto di nr. 3 scale alte max. 1m.
-  -acquisto di una scala alta con ruote da mettere sulla zona porta stampi per poter aprire i cassetti alti
-  -acquisto di un microne da mettere a disposizione dei lavoratori nella zona caffè
-  -acquisto di 2 vasche antispandimento per antigelo
-  predisporre un metodo per informare il Responsabile di eventuali visite nel reparto, da parte di clienti e/o fornitori, in particolare nel reparto produzione in Plastic Planet.

#### ETERNO IVICA

-  -insonorizzare le pareti dei bagni confinanti con le pareti degli uffici
-  -acquisto muletto per movimentazione merce
-  -acquisto pistola di riserva
-  -miglioramento organizzazione reparto commerciale
-  -valutare sistema per spostare piccioni che sporcano le zone stoccaggio
-  -acquisto microne nuovo

**ITALTRONIC**

- ① -predisporre big bag per raccolta plastiche
- ① -comunicare obiettivi miglioramento al reparto magazzino
- ① -insonorizzare zona della troncatrice
- ① -acquisto o riparazione aspiratore sfridi su sega
- ① -valutare aspiratore sfridi macchine CNC

Nel corso del 2015 sono inoltre stati emessi i seguenti documenti e installati i seguenti nuovi impianti:

**Plastic Planet :**

- installato nuovo impianto di aspirazione con convogliamento a camino esterno delle polveri dei trituratorini interni
- installato cabina elettrica
- aggiornato il DVR Rischio Chimico

Per valutare l'esposizione al rischio chimico dei lavoratori sono state eseguite le ANALISI CHIMICHE PER MONITORARE IL PERSONALE ADDETTO ALLE PRESSE E AI TRITURATORI .

Le analisi sono state eseguite in tutti i reparti, sia mediante campionamento personale che mediante campionamento ambientale e hanno rilevato quantitativi molto bassi e al di sotto dei limiti imposti dalla normativa vigente, pertanto il rischio chimico viene considerato MODESTO.

**Eterno Ivica**

- implementato un sistema gestionale WMS per la gestione informatica del magazzino

**nuovi Obiettivi 2016 su Sicurezza nel luogo di lavoro**

Il comitato per la Salute e Sicurezza (CSS), congiuntamente con il Comitato SPT (Social Performance Team), il Responsabile della prevenzione e Protezione (RSPP), il medico e il consulente per la sicurezza, hanno valutato tutti i rischi connessi alle lavorazioni e agli impianti come disposto dall'art. art. 35 comma 2 del Dlgs 81/08 (riferimento Verbale di riunione periodica sulla sicurezza e riesame) dal quale sono state proposte le seguenti azioni di miglioramento per il 2016 :

**ETERNO IVICA**

- Effettuare valutazione specifica con metodo NIOSH
- Redigere un'istruzione operativa sulle modalità di movimentazione della merce durante la preparazione degli ordini

**ITALTRONIC**

- Effettuare valutazione rischio chimico – area tampografia
- Installare sistema di raccolta polveri che possono essere rilasciate in luogo di lavoro dalle lavorazioni del CNC (vedi filtro assoluto)
- verificare il materiale di cui è costituito la porta di accesso alla tampografia e dotarla di segnalazione ad altezza occhi

**PLASTIC PLANET**

- Effettuare valutazione rischio rumore
- RISCHI FISICI (rumore, vibrazione CEM) –



## LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

L'Azienda rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali.

Tutti i dipendenti dell'organizzazione sono assolutamente liberi di comunicare con i propri iscritti nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle disposizioni per l'accesso e la sicurezza di tali luoghi.

Tuttavia i dipendenti delle aziende del Gruppo Plastic+ non aderiscono ad alcuna forma sindacale.

**I Rappresentanti dei Lavoratori sono stati informati che su richiesta l'azienda rende disponibile lo spazio necessario per le comunicazioni sindacali e per lo svolgimento delle riunioni sindacali.**

## DISCRIMINAZIONE

Il Gruppo Plastic + non attua alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce pari opportunità a tutti i Dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata.

Sia in ETERNO IVICA che in ITALTRONIC sono presenti donne, mentre in PLASTIC PLANET non sono presenti per la particolare tipologia di lavoro e il 50% dei lavoratori è di nazionalità straniera, provenienti da vari paesi extraeuropei, che risultano sufficientemente integrati nell'ambiente di lavoro e sono in grado di comprendere ed esprimersi in lingua italiana a livello autonomo.

## PRATICHE DISCIPLINARI

**Il Gruppo Plastic+** si ispira al codice di comportamento etico e non ricorre a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

La durata dell'attività lavorativa è fissata, come da contratto, in 40 ore settimanali con un massimo di ulteriori ore 12 di straordinario



### nuovi Obiettivi 2016 su informazione del personale

#### **AGGIORNARE :**

- il CIP **"Codice Informativo Personale"** con le nuove regole e con l'aggiornamento dei CCNL
- il **Disciplinare per l'utilizzo dei sistemi informatici**

## ORARIO DI LAVORO

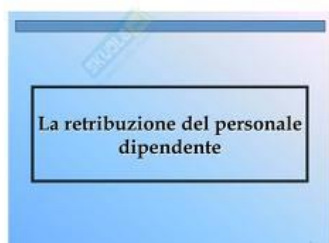


**Eterno Ivica** lavora su un turno di lavoro, **Italtronic** su due turni nei reparti di CNC e tampografia e **Plastic Planet** su tre turni

Lo straordinario è volontariamente accettato dai singoli lavoratori sulla base delle esigenze aziendali.

Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario e gli indicatori vengono continuamente monitorati.

## RETRIBUZIONI



Il lavoro è remunerato così come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale Industria Gomma e Plastica .

### Attività 2015:

- Ai lavoratori sono riconosciuti livelli contrattuali e retributivi adeguati al ruolo e alle mansioni assolte .
- A tutti i dipendenti, in base all'inquadramento, sono riconosciuti dei premi incentivanti legati al raggiungimento degli obiettivi, secondo il sistema Management by Objectives (MbO)
- Nel corso del 2015 sono state consegnati a tutti i dipendenti dei buoni carburanti
- Come per gli anni precedenti è stato offerto la possibilità di usufruire di una palestra all'interno del luogo di lavoro .



Tipologia contratti anno 2015	Nr.
Tempo pieno indeterminato	16
Part-time indeterminato	1
Contratto a tempo determinato	3
TOTALE personale interno	20
Contratto Lavoro Interinale	1



# 6 CLIENTI



## L'OBIETTIVO DI DIFFONDERE INTERNAZIONALMENTE LA QUALITA' DEI NOSTRI PRODOTTI CI SPINGE VERSO UN MERCATO GLOBALE

**Eterno Ivica** è strutturata per coprire in modo capillare ed efficace tutta l'Italia e i più importanti paesi industrializzati del mondo.

### RETE VENDITA

**In Italia : ..... + di 40 agenti**

**Nel Mondo : .....+ di 49 distributori e 14 agenti**

Il nuovo sito internet di Eterno Ivica mette a disposizione dei clienti un **software per il calcolo dei supporti e down loads delle schede tecniche con voci di capitolato** e delle **Dichiarazione di prestazione (DOP) dei pannelli isolanti marcati CE**.

In un'ottica di sviluppo dei servizi e di informazione e assistenza alla clientela, Eterno Ivica nel corso del 2015 ha



**continuato la pubblicazione della rivista IFA Magazine, la cui distribuzione avviene sia in formato cartaceo che on line e la si può scaricare gratuitamente dal sito di Eterno Ivica.**

Si tratta di un progetto nato per creare un ponte formativo tra aziende produttrici di soluzioni ad alto contenuto tecnico e il mondo della progettazione.

**IFA Magazine** è un appuntamento sinergico voluto per offrire approfondimenti e nuovi spunti,

perché il nostro comune denominatore è la consapevolezza che l'edilizia necessita di innovazione garantita e funzionale, in linea con le normative cogenti: lo pretende il mercato, lo impone la nostra passione e la volontà di costruire responsabilmente”.

In ogni numero sono riportate interviste, forum, rubriche e nuovi contributi, sempre alla portata di tutti. Il pubblico pensato per la rivista, infatti, è molto eterogeneo e i consigli che vengono dati possono essere di aiuto ai posatori, alle imprese edili, alle rivendite, ai magazzini edili, ma anche ai professionisti del settore (ingegneri, architetti, geometri, periti, ecc.).

**Inoltre, Eterno Ivica dà la possibilità a vari produttori, partner e clienti di presentare la propria storia e una case-history.**

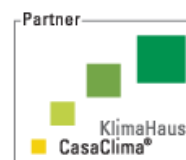


**eterno e20** .....attraverso la creazione di un nuovo ufficio per le pubbliche relazioni Eterno Ivica promuove Seminari formativi e Convegni in molte provincia d' Italia, rivolti ai professionisti che devono affrontare problemi di acustica e fono isolamento e per presentare in numerosi Workshop la pavimentazione sopraelevata da esterni e i nuovi prodotti.

**Eterno Ivica aderisce all'Associazione di produttori**



**è Partner ufficiale dell'ente pubblico agenzia**



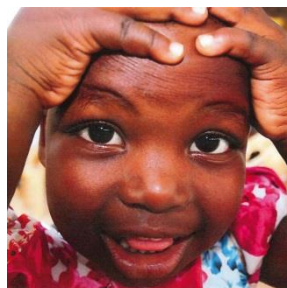
**Momento della consegna a Eterno Ivica del certificato di Partner CasaClima durante la fiera Klimahouse 2016**





## 7 COMUNITA'

Impegno Sociale del GRUPPO PLASTIC + con il Progetto "Costruire il futuro, insieme"



Sul sito web aziendale sono pubblicati tutti gli step del "**Progetto Costruire insieme**" che si è concluso con la costruzione di due scuole nel complesso scolastico St. Maximilian di Dar es Salaam in Tanzania.

1° edificio inaugurato a giugno 2011  
per ospitare la scuola Primaria ;







**2° edificio inaugurato a luglio 2013** per ospitare i ragazzi dai tredici ai diciotto anni, che entreranno dopo aver terminato la Scuola Primaria.

**Si tratta di una vera e propria Scuola di avviamento professionale, dotata di aule tradizionali e laboratori, potrà accogliere circa 300 studenti**



### **CONTRIBUTI A PROGETTI DI RESPONSABILITA' SOCIALE**

Il Gruppo Plastic+ ha aderito nel corso del **2015** a diversi progetti, tra i quali :

- Contributo di € 2.000 alla associazione “Alta Via” di Enrico “Cappellari “
- Contributo di € 1.500 al gruppo Corale S. Antonio.
- Contributo di € 1.500 alla associazione “I.O.V.” ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO
- Contributo Città della Speranza € 200
- Contributo “Pedaliamo per la vita” € 2.000
- Donazione Ivailo € 1.000





## 8 AMBIENTE



La politica del **Gruppo Plastic+** è da sempre orientata alla prevenzione dell'ambiente e dal 2014 **Eterno Ivica** e tutte le società del Gruppo **hanno ottenuto il conseguimento della certificazione ISO 14001 con l'ente accreditato Det Norske Veritas-GL.**

Tramite l'Analisi ambientale Iniziale si è stabilita la posizione del Gruppo Plastic+ in rapporto all'ambiente al fine di prendere in considerazione tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione .



Per ciascun aspetto ambientale sono stati valutati gli impatti prendendo in considerazione le condizioni Normali, Anomale e di Emergenza e con riferimento ai principi della politica ambientale è stato elaborato un Programma Ambientale definendo per ciascun aspetto, ritenuto importante per la sostenibilità del territorio, degli obiettivi con tempi, traguardi e azioni programmate secondo le logiche del miglioramento continuo.

### È SOSTENIBILE IL NOSTRO MODO DI LAVORARE ?

Questa è la domanda che il Gruppo Plastic+ si pone per tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione. Le tre società del Gruppo Plastic+ in un'ottica di rispetto dell'ambiente e ispirandosi ai seguenti principi :

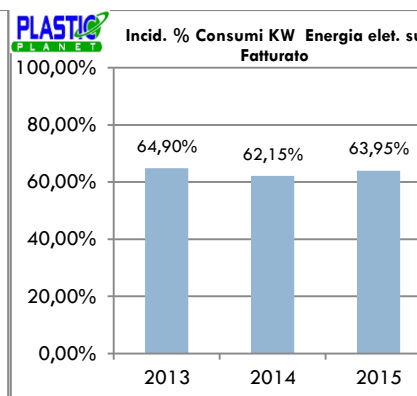
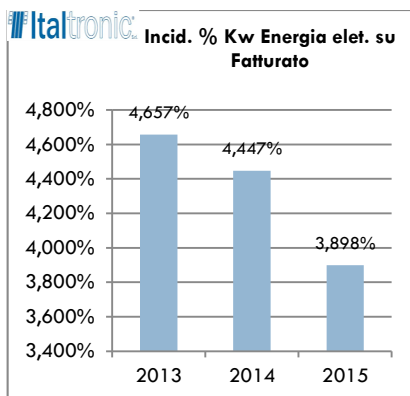
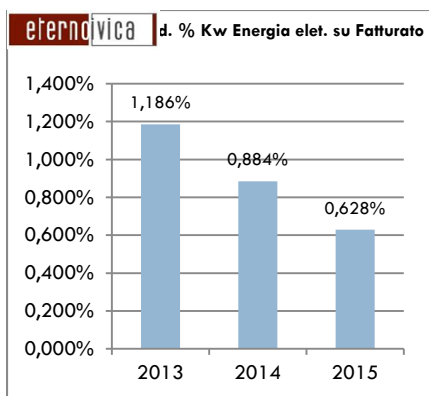
- **da rimozione dell'inquinamento a prevenzione dell'inquinamento**
- **da collocazione dei rifiuti a prevenzione e riduzione dei rifiuti**
- **da aumento dell'uso delle risorse ad aumento della conservazione delle risorse**

si impegnano al seguente programma ambientale da sviluppare nell'arco di 5 anni e che ha in primo piano i seguenti obiettivi :

**1° OBIETTIVO pluriennale**

**Controllare e ridurre i consumi di energia elettrica**

Risultato ottenuto nel 2015



Nel 2015 la diminuzione dell'incidenza del consumo di KW su fatturato di Plastic Planet non è stata in linea con quanto previsto in quanto è stato ritardato ad Ottobre 2015 il completamento di rifasamento dell'impianto elettrico collegato alla cabina di media tensione installata nel 2015



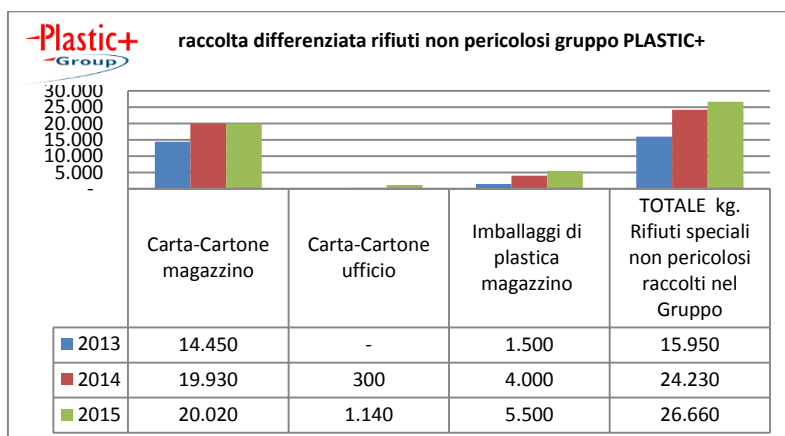
**nuovi Obiettivi 2016 per ridurre i consumi di energia elettrica**

- valutare l'acquisto di plafoniere a LED e pannelli fotovoltaici
- valutare l'aggiornamento dell'attuale software che registra i consumi di energia elettrica delle singole presse in PP

**2° OBIETTIVO**

**Controllare e migliorare la raccolta differenziata di rifiuti non pericolosi**

Risultato ottenuto nel 2015



Tutte le società del Gruppo pongono particolare attenzione nella raccolta differenziata dei rifiuti che vengono conferiti ad un società autorizzata per il loro recupero e trasformazione

Nel corso del 2015 sono stati effettuate le seguenti azioni di controllo e miglioramento:

- 1) sensibilizzati gli operatori dei reparti produttivi
- 2) acquistato cestini per ogni ufficio per la raccolta della carta.
- 3) applicata l'Istruzione Operativa IG28 "Raccolta differenziata" per la raccolta di carta/cartone e plastica derivante dagli imballaggi



Nel corso del 2015 è stato consegnato a tutti i dipendenti un bicchiere in plastica durevole con il marchio del Gruppo per ridurre l'utilizzo dei bicchieri di plastica "usa e getta" e conseguentemente ridurre i rifiuti.

### 3° OBIETTIVO

#### Controllare e tenere in ordine l'area di deposito temporaneo dei rifiuti pericolosi

Risultato ottenuto nel 2015 – 

Non sono state rilevate né Osservazioni né NC relativamente alla pulizia dell'area deposito temporaneo dei Rifiuti



### 4° OBIETTIVO

#### Controllare la pulizia del piazzale e dei pozzetti

Risultato ottenuto nel 2015 – 

I risultati del monitoraggio mensile non hanno evidenziato anomalie



### 5° OBIETTIVO pluriennale

#### Garantire alle parti interessate l'impegno al rispetto per l'ambiente

Risultato ottenuto nel 2015 – 

Il Sistema di Gestione Ambientale di Eterno Ivica- Italtronic- Plastic Planet è stato certificato dall'ente Det Norske Veritas-GL per la norma ISO 14001 in data 27.07.2014 e ha superato con esito positivo la verifica di sorveglianza del DNV-GL nel corso del 2015.

CERTIFICAZIONI  
ISO 14001

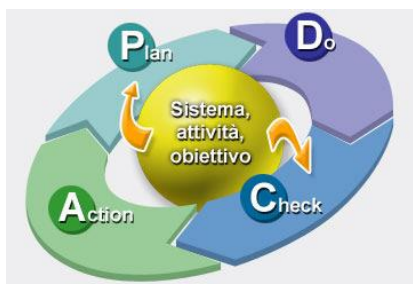




## Nuovi Obiettivi 2016 per il rispetto dell'ambiente

### Promuovere il risparmio delle risorse naturali

- Valutare la possibilità di utilizzare carta riciclata per i documenti (ordini,,ddt,fatt,...)
- creare nuovi indicatori per il monitoraggio del consumo di carta – cartone -plastica
- valutare l'acquisto di Silos in Plastic Planet per ridurre la produzione di rifiuti di imballaggi
- valutare la sostituzione delle scatole di cartone con contenitori durevoli (gabbie ferro/plastica) per lo spostamento delle merci per i processi interni
- valutare la digitalizzazione degli archivi cartacei



## 9 SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

### SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO : QUALITA'-RESPONSABILITA' SOCIALE –SICUREZZA-AMBIENTE

**Il Sistema di Gestione Integrato è certificato dall'ente Det Norske Veritas-GL per le norme ISO 9001 - SA8000 e ISO 14001 .**

L'organizzazione ha superato nel corso del 2015 :

- la verifica per il rinnovo della certificazione triennale ISO 9001
- le verifiche semestrali di sorveglianza per la norma SA8000
- la verifica annuale di sorveglianza ISO 14001

L'evoluzione del sistema di gestione integrato è stato gestito con l'aggiornamento ed emissioni di nuove procedure sulla sicurezza e sulla gestione dei rifiuti e sulla raccolta differenziata.

## BILANCIO SOCIALE

I Rappresentanti dei lavoratori SA8000 e il Rappresentante della Direzione per IL SGS sono stati coinvolti alla Riunione periodica sulla Sicurezza per discutere dei problemi inerenti la sicurezza aziendale con i Membri del Servizio e Protezione: RSPP - Medico - RLS – Consulente e hanno partecipato attivamente al Riesame del Sistema di Gestione di Responsabilità sociale (SGSSA8000) e Salute e Sicurezza (SGS)

Una copia del riesame è stato consegnato a RLSA8000 per la comunicazione e consultazione dei lavoratori.

I Bilanci Sociali sono stati pubblicati sul sito aziendale e consegnati in copia ai Rappresentanti dei Lavoratori.

Tutti gli stakeholder sono stati avvisati della pubblicazione del nuovo Bilancio Sociale tramite l'invio di una newsletter al proprio indirizzo di posta elettronica



## Nuovo Obiettivo 2016 sulle certificazioni



Certificare il sistema di gestione di responsabilità sociale del Gruppo Plastic+ alla nuova revisione della norma SA8000:2014, tramite :

- l'aggiornamento della documentazione di sistema
- la creazione dei comitati Social Performance Team(SPT) e Comitato Salute e Sicurezza (CSS)
- la formazione a tutto il personale
- la valutazione dei rischi sociali da parte del Comitato SPT
- l'autovalutazione tramite la Social Fingerprint del SAI

## STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Le società del Gruppo applicano un Sistema di Gestione Integrato che include la gestione della **Qualità, della Responsabilità Sociale, della Sicurezza e dell'Ambiente**.

Il Sistema di gestione Integrato è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- **il manuale del Sistema di Gestione Integrato**, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per la attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento;
- **le procedure**, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norme : ISO 9001, SA 8000, OHSAS 18001 ; ISO 14001; D.Lgs. 81/08 art. 30.
- **le istruzioni**, stabilite al fine di fornire una descrizione maggiormente dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento di determinati aspetti di una attività;
- **un registro della normativa**, redatto allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti delle norme di riferimento ;
- **le registrazioni** che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito.

Sono stati previsti **piani di formazione per l'aggiornamento della formazione sulla sicurezza per tutti i lavoratori con riferimento al D.Lgs. 81/08 e all'accordo Stato-Regioni** e per il personale nuovo assunto o

temporaneo, mediante corsi effettuati sia internamente che esternamente sulle tematiche Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro , ambiente, qualità e sensibilizzazione alla norma SA8000 .

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato , per esaminare l'adeguatezza delle attività ai requisiti stabiliti, si effettuano nel gruppo **Plastic+** , attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione ai requisiti delle norme **ISO 9001, SA8000, OHSAS 18001, ISO14001**.

Per quanto riguarda il monitoraggio dei fornitori, esso è intrapreso costantemente attraverso l'applicazione di una procedura specificamente dedicata. L'applicazione di tale procedura presuppone anche la valutazione periodica dei fornitori con particolare attenzione per i fornitori critici.

La Direzione, riesamina periodicamente la propria Politica per la Qualità , Responsabilità Sociale, Sicurezza e l'Ambiente , in particolare per quel che riguarda :

- adeguatezza,
- efficacia.

In tale occasione si valuta dunque l'efficacia delle Procedure aziendali e le opportunità di modifica e miglioramento degli obiettivi, della Politica e del Sistema di Gestione Integrato, e si definiscono nuovi obiettivi.

**Il gruppo Plastic+** ha stabilito, a mezzo di Procedure, le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subfornitori, sulla base della loro capacità di rispettare l'ambiente e i requisiti della norma SA8000 ..

Tramite l'informazione agli stessi sul percorso intrapreso dal **gruppo Plastic+** in materia di Qualità , Responsabilità Sociale, Sicurezza e Ambiente, è stato loro richiesto l'impegno a conformarsi a tali requisiti, attraverso la compilazione di un questionario di autovalutazione e la disponibilità a ricevere verifiche.

**Il personale può effettuare reclami o suggerimenti in forma anonima o no, inerenti cause di Non Conformità inerenti l'applicazione della norma SA8000.**

Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese disponibili a tutto il personale attraverso una apposita Procedura.

**La trasmissione dei reclami può avvenire tramite la Cassetta Postale dedicata in azienda per la raccolta delle segnalazioni/reclami e attraverso i riferimenti indicati nella politica aziendale a pag. 7 .**

**I dati e le informazioni contenute in questo Bilancio vengono diffuse allo scopo di far conoscere la realtà aziendale e di richiedere suggerimenti e segnalazioni alle Parti Interessate per il miglioramento continuo della Responsabilità Sociale dell'azienda e dello sviluppo sostenibile.**

Settore Emittente Direzione Qualità	Approvato Direzione Generale	Data di emissione	Anno di riferimento
Zanella Alessandra	Favero Gabriele	23.08.2016	2015-2016